OFFICEJET PRO 8100

Getting Started Guide
入门指南
시작 안내서
スタート ガイド
Panduan Persiapan
คู่มือเริ่มต้นใช้งาน
使用入門指南

Copyright Information

Edition 1, 9/2011

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Contents

English

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Use the printer

Thank you for purchasing this printer! With this printer, you can print documents and photos anytime, anywhere.

Tip: You can change the printer settings using the printer software or embedded web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is placed on your computer while installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Information about supported printing supplies and accessories (if available for the printer)
- Detailed instructions for using the printer
- Important notices, environmental, and regulatory information

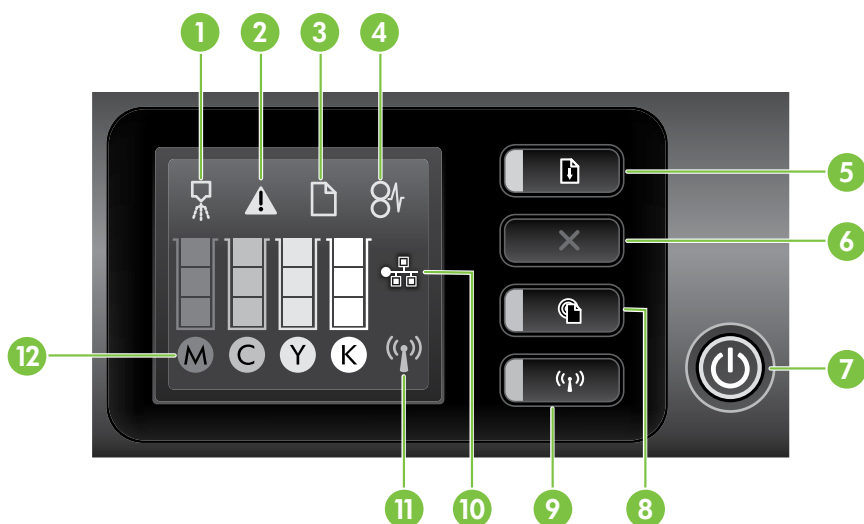
You can open this guide either from the HP print software (Microsoft® Windows®) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support website (www.hp.com/go/customercare).

Tip: If you cannot find the user guide on your computer, it might not have been copied to your computer when you installed the HP software. For more information, see "How do I install the user guide?" on page 10.

CE ⓘ Regulatory and compliance information for the European Union is available in the "Technical information" section of the user guide (also called "Help"). Also, the Declaration of Conformity is available at the following website: www.hp.eu/certificates.

Use the printer control panel

1	Printhead align control panel icon
2	Ink cartridge access door open icon
3	Out of paper icon
4	Paper jam icon
5	Resume button and light
6	Cancel button
7	Power button and light
8	ePrint button and light
9	Wireless button and light
10	Wired network icon
11	Wireless network icon
12	Ink cartridge information icons

Learn more!

For more information about control panel light patterns and messages, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where’s the user guide?” on page 4.

HP ePrint

HP ePrint is a free service from HP that allows you to print to your web-connected printer anytime, from any location. It's as simple as sending an email to the email address assigned to your printer when you enable Web Services on the printer. No special drivers or software are needed. If you can send an email, you can print from anywhere, using HP ePrint.

Once you have signed up for an account on ePrintCenter (www.eprintcenter.com), you can sign in to view your HP ePrint job status, manage your HP ePrint printer queue, control who can use your printer's HP ePrint email address to print, and get help for HP ePrint.

Note: To use HP ePrint, the printer must be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). You cannot use HP ePrint if the printer is connected using a USB cable.

Set up HP ePrint

To set up HP ePrint, complete the following steps:

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system:
   - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
   - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If prompted, temporarily connect the printer to the computer with a USB cable. While connected, the computer sends the wireless settings to the printer. After these settings are sent, the installation program will prompt you to disconnect the USB cable.

3. If you are connecting to a wireless network, enter the wireless network name and password (if prompted).

Understanding the HP ePrint light

The HP ePrint light indicates status and is useful for diagnosing printing problems. For information about what these light patterns mean, see the user guide.

4. When prompted, do the following:
   - Accept the Web Services Terms of Use.
   - Enable the printer to automatically check for and install product updates.
   - If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, enter these settings.

5. The printer prints an information page. Follow the instructions on the information page to finish the setup.

   Note: The information page also includes the email address you will use for printing documents using HP ePrint. For more information, see "Use HP ePrint" on page 7.

Learn more!

For more information about managing and configuring HP ePrint settings and to learn about the latest features, visit ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Use the printer

Use HP ePrint

To print documents using HP ePrint, complete the following steps:

1. On your computer or mobile device, open your email application.

   Note: For information about using the email application on your computer or mobile device, see the documentation provided with the application.

2. Create a new email message, and then attach the file that you want to print. For a list of files that can be printed using HP ePrint, as well as guidelines to follow when using HP ePrint, see "HP ePrint guidelines" on page 7.
3. Enter the printer's email address in the "To" line of the email message, and then select the option to send the email message.

Note: Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.

What's the printer's email address?

To obtain your printer's HP ePrint email address, press the (HP ePrint) button on the printer control panel.

The printer prints an information page that contains the printer's email address.

HP ePrint guidelines

- Maximum size of email and attachments: 5 MB
- Maximum number of attachments: 10
- Supported file types:
  - PDF
  - HTML
  - Standard text file formats
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Image files, such as PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

Note: You might be able to use other types of files with HP ePrint. However, HP cannot guarantee that they correct functionality with the printer because they have not been fully tested.

Remove Web Services

To remove Web Services, complete the following steps:

1. Open the EWS. For more information, see "To open the EWS" on page 14.
2. Click the **Web Services** tab, and then click **Remove Web Services** in the **Web Services Settings** section.
3. Click **Remove Web Services**.

Note: If you remove Web Services, HP ePrint will cease to work. To use HP ePrint again, you must set it up. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

Update the printer

HP is always working to improve the performance of its printers and bring you the latest features. If the printer is connected to a network and Web Services has been enabled, you can check for and install printer updates.

To update the printer, complete the following steps:

1. Open the EWS. For more information, see "Use the embedded web server (EWS)" on page 14.
2. Click the **Web Services** tab, and then click **Product Update** in the **Web Services Settings** section.
3. Click **Check Now** and follow the onscreen instructions.

Set up wireless (802.11) communication

If the printer supports wireless (802.11) communication, complete the following steps in the order listed to establish wireless connection for the printer.

English

Step 1: Install software for your printer

To set up wireless communication, run the installation program from the HP software CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer or instructions on the printer's control panel display.

Follow the instructions for your operating system.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system.
    - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
    - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Note: If prompted, temporarily connect the printer to the computer with a USB cable. While connected, the computer sends the wireless settings to the printer. After these settings are sent, the installation program will prompt you to disconnect the USB cable.

3. If prompted, enter the wireless network name and password.

What is my wireless network name and password?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the wireless network name (also called an "SSID") and a wireless password:

- The wireless network name is the name of your wireless network.
- The wireless password prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the wireless network name or the wireless password since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a tool called HP Home Network Diagnostic Utility that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), and then click **Network Diagnostic Utility** in the **Quick Links** section. (At this time, this tool might not available in all languages.)

If you cannot find the wireless network name and password or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the wireless network name, and the wireless password (WPA passphrase, WEP key), see the user guide.

Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. Press (Wireless) button and (Resume) button simultaneously.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 11.

Change the connection type

If you have installed the HP software and connected your printer using a connection, such as USB or network connection, you can change to a different connection any time you want.

Note: If you are changing to a wireless connection, make sure that an Ethernet cable has not been connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities. You might be prompted to temporarily connect a USB cable during the setup process.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the printer control panel, press and hold the (Wireless) button and the X (Cancel) button for three seconds.
2. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.

Mac OS X

1. On the printer control panel, press and hold the (Wireless) button and the X (Cancel) button for three seconds.
2. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
3. Click **Applications** on the toolbar.
4. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Solve setup problems

The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where’s the user guide?” on page 4.

English

Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure you use the SETUP cartridges that came with your printer when you first set up the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure the ⏻ (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer’s control panel are lit or blinking.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

How do I install the user guide?

Depending on the option you select when you install the HP software, the user guide might not be installed on your computer.

To install the user guide, complete the following steps:

1. Insert the software CD provided with the printer into your computer, and then follow the onscreen instructions.
2. In the screen showing recommended software, select the option for your operating system:
   - **Windows:** Select the option with “Help” in the name.
   - **Mac OS X:** Select the **HP Recommended Software** option.
3. Follow the onscreen instructions to finish installing the user guide.

Tip: If you cannot find the HP software CD or if your computer does not have a CD or DVD drive, you can download the HP software from HP’s support website (www.hp.com/go/customercare). From this website, search for your printer, and then select **Software & Driver Downloads**. Select your operating system, select the option for driver downloads, and then select the option that has “Full Feature Software and Drivers” in the name.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP website (www.hp.com/go/customercare).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these instructions in the order listed.

Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide. (For information about finding the user guide, see “Where’s the user guide?” on page 4.) Or visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

After resolving the problems...

After you resolve any problems and have successfully connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows	Mac OS X
1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**. 2. Click **Connect a new printer**, and then select the type of connection you want to use.	1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.) 2. Click the **Applications** icon on the HP Utility toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer’s wireless button is not lit, the wireless capabilities might not have been turned on.

Press the (Wireless) button to turn on the printer’s wireless capabilities.

Note: If your printer supports Ethernet networking, make sure that an Ethernet cable has not been connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer’s wireless capabilities.

Step 2. Make sure the computer is connected to the network

If you have not changed the default wireless network name provided with your wireless router, you might have accidentally connected to a neighboring wireless network and not your network. For more information, see the documentation provided with the router or wireless access point.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then the printer. If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and then the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on recovers from a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Network Test.

For more information, see "Step 2: Test the wireless connection" on page 9.

Tip: If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Step 5. Make sure your computer is not connected to your network over a Virtual Private Network (VPN)

A Virtual Private Network (VPN) is a computer network that uses the Internet to provide a remote, secure connection to an organization's network. However, most VPN services do not allow you to access local devices (like your printer) on your local network while your computer is connected to the VPN.

To connect to the printer, disconnect from the VPN.

Tip: To use the printer while connected to the VPN, you can connect the printer to your computer with a USB cable. The printer uses its USB and network connections at the same time.

For more information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.
- Position the access point or wireless router in a central location in line of sight with the wireless devices on the network.
- Keep all wireless devices on the network within range of one another.

Problems using HP ePrint

If you are having problems using ePrint, check the following:

- Make sure the printer is connected to the Internet using an Ethernet or wireless connection.

  Note: You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

- Make sure the latest product updates have been installed on the printer. For more information, see "Update the printer" on page 7.

  Note: If a mandatory update is required for the printer, HP ePrint will be turned off and will not be available until the update has been installed. After the update has been installed, set up HP ePrint again. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

- Make sure HP ePrint is enabled on the printer. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.
- Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.
- Make sure you are sending documents that meet the HP ePrint requirements. For more information, see "HP ePrint guidelines" on page 7.
- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, make sure the proxy settings you are entering are valid:
  - Check the settings being used by the Web browser you are using (such as Internet Explorer, Firefox, or Safari).
  - If your proxy server requires a username and password, make sure the information has been entered correctly.
  - Check with the IT administrator or person who set up your firewall.

  If the proxy settings used by your firewall have changed, you must update these settings in either the printer's control panel or ePrintCenter. If these settings are not updated, you will not be able to use HP ePrint.

  For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

Tip: For additional help setting up and using HP ePrint, visit www.eprintcenter.com.

English

Use the embedded web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (embedded web server or EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer. No special software needs to be installed or configured on your computer.

Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.

   a. Load paper in the tray.

   b. Press and hold (Wireless) button and (Resume) button to print the network configuration page.

2. In a supported web browser on your computer, type the IP address or hostname assigned to the printer.

   For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the web browser: http://123.123.123.123

Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Tip: If you are using the Safari web browser in Mac OS X, you can also use the Bonjour bookmark to open the EWS without typing the IP address. To use the Bonjour bookmark, open Safari, and then from the **Safari** menu, click **Preferences**. On the **Bookmarks** tab, in the **Bookmarks bar** section, select **Include Bonjour**, and then close the window. Click the **Bonjour** bookmark, and then select your networked printer to open the EWS.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty
  1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
  2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
  3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
     a. Improper maintenance or modification;
     b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
     c. Operation outside the product's specifications;
     d. Unauthorized modification or misuse.
  4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
  5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
  6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
  7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
  8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
  9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
  10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
  TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
  1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
  1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
     a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
     b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
     c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

目录

简体中文

安全信息

使用本打印机时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守本打印机上标注的所有警告及说明。
3. 清洁本打印机之前，请从墙上插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本打印机。
5. 请将本打印机稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本打印机安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果本打印机不能正常运行，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。
9. 请仅使用随本打印机提供的外接电源适配器。

注：在打印过程中，墨盒中的墨水有多种不同的使用方式，包括在初始化和打印头维修过程中，前者准备进行打印的打印机和墨盒，后者保持打印喷嘴畅通和墨水流动平稳。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

使用本打印机

感谢您购买此款打印机！ 通过使用本打印机，您可以随时随地打印文档和照片。

提示：可以使用打印机软件或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来更改打印机设置。有关这些工具的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 18 页中的“用户指南在什么地方？”。

简体中文

用户指南在什么地方?

本打印机的用户指南（也称为“帮助”）会随 HP 软件一起安装到您的计算机上。

该指南提供有关下列主题的信息：

- 故障排除信息
- 有关所支持的打印耗材和附件（如果可用于本打印机）的信息
- 本打印机的详细使用说明
- 重要通告、环境和管制信息

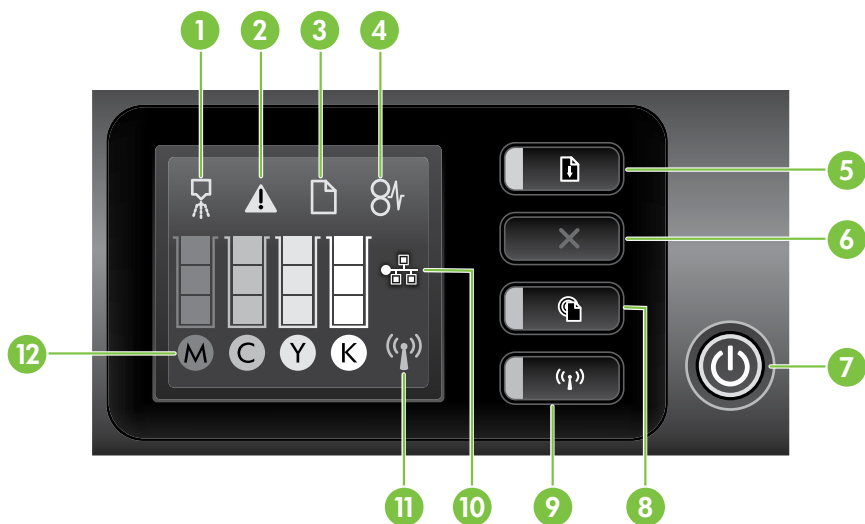
可以从 HP 打印软件 (Microsoft® Windows®) 或帮助菜单 (Mac OS X) 中打开该指南：

- **Windows**：单击**开始**，依次选择**程序**或**所有程序**、**HP**、您的 HP 打印机对应的文件夹，然后选择**帮助**。
- **Mac OS X**：在 Finder 中，单击**帮助** > **Mac 帮助**。在“帮助查看器”窗口中，从“Mac 帮助”弹出菜单中选择您的打印机。

另外，HP 支持网站上还提供本指南的 Adobe Acrobat 版本，网址为 www.hp.com/go/customercare。

提示：如果在计算机上找不到用户指南，则意味着在您安装 HP 软件时该指南未复制到您的计算机上。有关详细信息，请参阅第 24 页中的“如何安装用户指南？”。

CE ⓘ 适用于欧盟的管制和符合性信息在用户指南（也称为“帮助”）的“技术信息”一节提供。另外，“符合性声明”在下面的网站上提供：www.hp.eu/certificates。

使用打印机控制面板

1	打印头校准控制面板图标
2	墨盒检修门打开图标
3	缺纸图标
4	卡纸图标
5	“恢复”按钮和指示灯
6	“取消”按钮
7	“电源”按钮和指示灯
8	ePrint 按钮和指示灯
9	“无线”按钮和指示灯
10	有线网络图标
11	无线网络图标
12	墨盒信息图标

了解更多！

有关控制面板指示灯模式和消息的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 18 页中的“用户指南在什么地方？”。

HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的一项免费服务，使您随时随地均可打印至连接到 Web 的打印机。向在打印机上启用 Web 服务时分配给打印机的电子邮件地址发一封电子邮件即可。不需要任何特殊的驱动程序或软件。如果可发送电子邮件，即可使用 HP ePrint 从任何地点进行打印。

在 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 中注册一个帐户后，便可以登录以查看 HP ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制谁可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印，以及获取 HP ePrint 帮助。

注：要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到 Internet 上（使用以太网电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用 HP ePrint。

设置 HP ePrint

要设置 HP ePrint，请完成下列步骤：

1. 将 HP 软件 CD 放入计算机中，然后按照屏幕上的说明进行操作。

   注：如果计算机上的防火墙软件在安装期间显示任何消息，请选择消息中的“始终允许”选项。选择此选项可允许将软件成功安装到计算机上。

2. 根据适合您操作系统的说明操作：

   - **Windows**：出现提示时，单击**网络（以太网/无线）**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
   - **Mac OS X**：双击软件 CD 上的 **HP Installer**（HP 安装程序）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

   注：出现提示时，请用 USB 电缆将打印机暂时连接至计算机。在连接时，计算机会向打印机发送无线设置。发送这些设置后，安装程序会提示您断开 USB 电缆。

3. 如果您连接到无线网络，请输入无线网络名称和无线密码（如果提示）。

4. 出现提示时，请执行以下操作：

   - 接受 Web 服务使用条款。
   - 允许打印机自动检查并安装产品更新。
   - 如果您的网络在连接到 Internet 时使用代理设置，则输入这些设置。

5. 此时打印机会打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

   注：信息页中还包含将供您使用 HP ePrint 打印文档的电子邮件地址。有关详细信息，请参阅第 21 页中的“使用 HP ePrint”。

了解 HP ePrint 指示灯

HP ePrint 指示灯指明状态，有助于诊断打印问题。有关这些指示灯模式含义的信息，请参阅用户指南。

了解更多！

有关管理和配置 HP ePrint 设置的详细信息，以及最新功能的详细信息，请访问 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

使用 HP ePrint

要使用 HP ePrint 打印文档，请完成以下步骤：

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

   注：有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参阅应用程序随附的文档。

2. 创建一封新的电子邮件，然后加入要打印的文件作为附件。有关可使用 HP ePrint 打印的文件的列表，以及使用 HP ePrint 时应遵循的原则，请参阅第 21 页中的“HP ePrint 原则”。
3. 在电子邮件的“收件人”行中输入打印机的电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

本打印机的电子邮件地址是什么？

要获取打印机的 HP ePrint 电子邮件地址，请按打印机控制面板上的 (HP ePrint) 按钮。

打印机随后将打印一个信息页，其中含有打印机的电子邮件地址。

注：确保打印机的电子邮件地址是电子邮件“收件人”行中列出的唯一一个地址。如果“收件人”行中列出的是其它电子邮件地址，则可能无法打印所发送的附件。

HP ePrint 原则

- 电子邮件和附件的最大大小：5 MB
- 最大附件数：10
- 支持的文件类型：
  - PDF
  - HTML
  - 标准文本文件格式
  - Microsoft Word、PowerPoint
  - 图像文件，如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

注：通过 HP ePrint 也许还能使用其它类型的文件。但是，由于尚未对其进行全面测试，HP 无法保证其它 USB 闪存盘在打印机上正常工作。

删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成下列步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅第 28 页中的“打开 EWS”。
2. 单击 **Web 服务**选项卡，然后单击 **Web 服务设置**部分中的**删除 Web 服务**。
3. 单击**删除 Web 服务**。

注：如果您删除 Web 服务，HP ePrint 将会停止工作。要再次使用 HP ePrint，您必须重新设置它。有关详细信息，请参阅第 20 页中的“设置 HP ePrint”。

更新打印机

HP一直致力于提高打印机的性能和提供最新的功能。如果打印机已连接到网络，并已启用 Web 服务，则可检查和安装打印机更新。

要更新打印机，请完成下列步骤：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅第 28 页中的“使用嵌入式 Web 服务器 (EWS)”。
2. 单击 **Web 服务**选项卡，然后单击 **Web 服务设置**部分中的**产品更新**。
3. 单击**立即检查**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

设置无线 (802.11) 通信

如果打印机支持无线 (802.11) 通信，请按照所列顺序完成以下步骤来建立打印机的无线连接。

步骤 1：安装打印机软件

要设置无线通信，请从打印机附带的 HP 软件 CD 中运行安装程序。安装程序将安装软件并创建无线连接。

注：在设置无线通信以前，先确保打印机硬件已设置完毕。有关详细信息，请参阅随打印机附带的安装海报或打印机控制面板显示屏上的说明。

根据适合您操作系统的说明操作。

1. 将 HP 软件 CD 放入计算机中，然后按照屏幕上的说明进行操作。

   注：如果计算机上的防火墙软件在安装期间显示任何消息，请选择消息中的"始终允许"选项。选择此选项可允许将软件成功安装到计算机上。

2. 根据适合您操作系统的说明操作。
   - **Windows：**出现提示时，单击**网络（以太网/无线）**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
   - **Mac OS X：**双击软件 CD 上的 **HP Installer**（HP 安装程序）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

   注：出现提示时，请用 USB 电缆将打印机暂时连接至计算机。在连接时，计算机会向打印机发送无线设置。发送这些设置后，安装程序会提示您断开 USB 电缆。

3. 出现提示时，请输入无线网络名称和密码。

简体中文

我的无线网络名称和密码是什么？

在安装软件时，系统将提示您输入无线网络名称（也称为"SSID"）和无线密码：

- 无线网络名称就是无线网络的名称。
- 无线密码可防止他人未经允许连接到无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可能会使用 WPA 密钥或 WEP 密码。

如果在设置无线网络后未更改无线网络名称或无线密码，您有时可以在无线路由器背面或侧面找到它们。

此外，如果所使用的计算机运行的是 Windows，则 HP 还会提供一个称为 HP 家庭网络诊断实用程序的工具，可帮助您检索适用于某些系统的此类信息。要使用该工具，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然后单击 **Quick Links**（**快速链接**）部分中的 **Network Diagnostic Utility**（**网络诊断实用程序**）。（目前，此工具可能并不提供所有语言的版本。）

如果找不到无线网络名称和密码，或者没有记住该信息，请参阅随计算机或无线路由器提供的文档。如果仍找不到该信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

有关网络连接类型、无线网络名称以及无线密码（WPA 密钥、WEP 密钥）的详细信息，请参阅用户指南。

步骤 2：测试无线连接

要测试无线连接并确保其正常工作，请完成以下步骤：

1. 确保打开了打印机，并在纸盘中放入了纸张。
2. 同时按 (无线) 按钮和 (恢复) 按钮。

打印机将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请通过查看报告了解如何解决该问题，然后返回该测试。

有关其它故障排除信息，请参阅第 25 页中的“无线 (802.11) 设置问题”。

更改连接类型

如果您安装了 HP 软件而且使用 USB 或网络连接等与打印机连接，则可以在任何所需的时间更改为其他连接。

注：如果要更改为无线连接，请确保未将以太网电缆连接到打印机上。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。在设置过程中系统可能会提示您临时连接 USB 电缆。

根据适合您操作系统的说明操作。

Windows

1. 在打印机的控制面板上，按住 (无线) 按钮和 ✕(取消) 按钮三秒钟。
2. 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，单击 **HP**，选择打印机名称，然后单击**打印机设置和软件**。
3. 按照所显示的说明完成设置。

Mac OS X

1. 在打印机的控制面板上，按住 (无线) 按钮和 ✕(取消) 按钮三秒钟。
2. 打开 HP Utility。(HP Utility 位于硬盘顶级**应用程序**文件夹中的 **Hewlett-Packard** 文件夹内。)
3. 单击工具栏上的**应用程序**。
4. 双击 **HP 设置助理**，然后按照屏幕中的说明进行操作。

简体中文

解决设置问题

以下几节提供了在设置打印机时可能出现的问题的帮助。

如果您需要更多帮助，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 18 页中的“用户指南在什么地方？”。

打印机设置问题

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保在首次设置打印机时使用打印机随附的设置墨盒。
- 确保在打印机中装入未使用的 A4 或 Letter 尺寸（8.5x11 英寸）的普通白纸。
- 确保使用的所有线缆（如 USB 电缆或以太网电缆）工作状况良好。
- 确保电源线和电源适配器连接牢固，并且电源正常工作。
- 确保 ⏻（电源）指示灯亮起，而不是在闪烁。首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟预热。
- 确保打印机显示的是主屏幕，而且打印机控制面板上没有其它指示灯亮起或闪烁。
- 确保将纸张正确装入纸盘，并且没有卡在打印机中。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

简体中文

如何安装用户指南？

根据您安装 HP 软件时选择的选项，用户指南可能未安装到您的计算机上。

要安装用户指南，请完成以下步骤：

1. 将打印机随附的软件 CD 插入计算机，然后按照屏幕上的说明进行操作。
2. 在显示推荐软件的屏幕上，选择适用于您的操作系统的选项：
   - **Windows**：选择名称中包含“Help”（帮助）的选项。
   - **Mac OS X**：选择 **HP 推荐软件**选项。
3. 按照屏幕上的说明完成用户指南的安装。

提示：如果找不到 HP 软件 CD 或者计算机没有 CD 或 DVD 驱动器，则可以从 HP 支持网站 (www.hp.com/go/customercare) 下载 HP 软件。在该网站中，搜索您的打印机，然后选择 **Software & Driver Downloads**（**软件和驱动程序下载**）。依次选择您的操作系统、驱动程序下载的选项，以及名称中包含“Full Feature Software and Drivers”（完整功能软件和驱动程序）的选项。

软件安装问题

- 在安装软件之前，确保关闭了其他所有程序。
- 如果您的计算机运行 Windows，则在键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别光驱中的 HP 软件光盘，则检查光盘是否损坏。还可以从 HP 网站下载 HP 软件，网址为 www.hp.com/go/customercare。
- 如果您使用的是运行 Windows 的计算机，并且使用 USB 电缆进行连接，则要确保 USB 驱动程序在 Windows 设备管理器中未被禁用。

无线 (802.11) 设置问题

本节提供了有关解决将打印机连接到无线网络时可能遇到的问题的信息。

请按照下列说明进行操作（按所列顺序）。

注：如果仍遇到问题，请参阅用户指南中的问题解决信息。（有关查找用户指南的信息，请参阅第 18 页中的“用户指南在什么地方？”。）或者，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

解决打印机问题后…

解决所有问题并成功地将打印机连接到无线网络后，根据操作系统完成以下相应步骤：

Windows	Mac OS X
1. 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，单击 **HP**，选择打印机名称，然后单击**打印机设置和软件**。	1. 打开 HP Utility。（HP Utility 位于硬盘顶级**应用程序**文件夹中的 **Hewlett-Packard** 文件夹内。）
2. 单击**连接新打印机**，然后选择要使用的连接的类型。	2. 单击 HP Utility 工具栏上的**应用程序**图标，双击 **HP 设置助理**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

步骤 1：确保无线 (802.11) 指示灯亮着。

如果靠近打印机无线按钮的蓝色指示灯未亮，则说明无线功能可能尚未启用。

按 (无线) 按钮打开打印机的无线功能。

注：如果打印机支持以太网，请确保未将以太网电缆连接到打印机上。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

步骤 2. 确保将计算机连接到网络中

如果未更改无线路由器提供的默认无线网络名称，可能意味着您意外连接到临近的无线网络，而不是您的网络中。有关详细信息，请参阅路由器或无线接入点随附的文档。

简体中文

步骤 3. 重新启动无线网络组件

关闭路由器和打印机，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。如果仍无法连接，请关闭路由器、打印机和计算机，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，再打开打印机，然后打开计算机。有时，关闭电源并随后重新打开即可从网络通信问题中恢复。

步骤 4. 运行无线网络测试

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。

有关详细信息，请参阅第 23 页中的“步骤 2：测试无线连接”。

提示： 如果无线网络测试表明信号很弱，请尝试将打印机移到离无线路由器较近的地方。

步骤 5. 确保计算机连接到网络时未通过虚拟专用网络 (VPN)

虚拟专用网络 (VPN) 是使用 Internet 从远程安全连接到组织网络的一种计算机网络。但是，大多数 VPN 服务都不允许在计算机连接到 VPN 时访问本地网络上的本地设备（如打印机）。

要连接到打印机，请断开与 VPN 的连接。

提示： 要在连接到 VPN 后使用打印机，可用 USB 电缆将打印机连接到计算机。打印机同时使用其 USB 和网络连接。

有关详细信息，请与网络管理员或设置无线网络的人员联系。

减少干扰

以下提示可能有助于减少在无线网络中产生干扰的可能性：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其它电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其它建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 将接入点或无线路由器放在网络上无线设备的视线中心位置。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。

HP ePrint 的使用问题

如果遇到 ePrint 使用问题，请检查以下事项：

- 确保使用以太网或无线连接将打印机连接到 Internet。

  注：如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

- 确保已在打印机上安装了最新的产品更新。有关详细信息，请参阅第 21 页中的“更新打印机”。

  注：如果打印机需要更新，HP ePrint 将会关闭，直到安装完更新后才可用。安装完更新后，请重新设置 HP ePrint。有关详细信息，请参阅第 20 页中的“设置 HP ePrint”。

- 确保打印机上已启用 HP ePrint。有关详细信息，请参阅第 20 页中的“设置 HP ePrint”。
- 确保打印机的电子邮件地址是电子邮件“收件人”行中列出的唯一一个地址。如果“收件人”行中列出的是其它电子邮件地址，则可能无法打印所发送的附件。
- 确保所发送的文档满足 HP ePrint 的要求。有关详细信息，请参阅第 21 页中的“HP ePrint 原则”。
- 如果网络在连接到 Internet 时使用代理设置，请确保所输入的代理设置有效：
  - 检查所用 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
  - 如果代理服务器需要用户名和密码，请确保输入了正确的用户名和密码。
  - 与 IT 管理员或负责设置防火墙的人员商议。

  如果已更改由防火墙使用的代理设置，则必须在打印机的控制面板或 ePrintCenter 中更新这些设置。如果不更新这些设置，则将无法使用 HP ePrint。

  有关详细信息，请参阅第 20 页中的“设置 HP ePrint”。

提示：有关设置和使用 HP ePrint 的其它帮助，请访问 www.eprintcenter.com。

简体中文

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS)

打印机连接到网络后，可使用打印机的主页（内嵌式 Web 服务器，即 EWS）从计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。无需在计算机上安装或配置专门的软件。

注：您可以打开并使用 EWS，而不必连接到 Internet，但无法使用某些功能。

有关 EWS 的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 18 页中的“用户指南在什么地方？”。

打开 EWS

1. 获取打印机的 IP 地址。将在“网络配置”页上显示 IP 地址。
   a. 在纸盒中放入纸张。
   b. 按住 （无线）按钮和 （恢复）按钮以打印网络配置页。
2. 在计算机上的支持 Web 浏览器中，键入为打印机分配的 IP 地址或主机名。

   例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：http://123.123.123.123

提示：打开 EWS 之后，可将其加入书签，以便能够快速返回。

提示：如果要在 Mac OS X 中使用 Safari Web 浏览器，则还可使用 Bonjour 书签打开 EWS，而不必键入 IP 地址。要使用 Bonjour 书签，请打开 Safari，然后从 **Safari** 菜单中，单击**首选项**。在**书签**选项卡上的**书签栏**部分中，选择**包含 Bonjour**，然后关闭窗口。单击 **Bonjour** 书签，然后选择联网的打印机以打开 EWS。

简体中文

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

목차

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 프린터와 함께 제공되는 사용자 설명서의 모든 지침을 읽고 이해합니다.
2. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수합니다.
3. 청소하기 전에는 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑습니다.
4. 본 프린터를 물가나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 않습니다.
5. 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치합니다.
6. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 프린터를 설치합니다.
7. 프린터가 정상적으로 작동하지 않을 경우 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용자 설명서를 참조합니다.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받아야 합니다.
9. 프린터와 함께 제공된 외부 전원 어댑터만 사용합니다.

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터 및 카트리지를 준비하는 초기화 작업 및 프린트 노즐 청소 및 부드러운 잉크 흐름을 유지시켜주는 프린트헤드 서비스를 포함하여 다양한 방식으로 인쇄 작업에 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

프린터 사용

프린터를 구입해 주셔서 감사합니다! 이 프린터가 있으면 언제 어디서나 문서와 사진을 인쇄할 수 있습니다.

유용한 정보: 프린터 소프트웨어 또는 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 설정을 변경할 수 있습니다. 이 도구에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치"(32페이지)를 참조하십시오.

사용 설명서 위치

이 프린터의 사용자 설명서(또는 "도움말")는 HP 소프트웨어를 설치하는 동안 컴퓨터에 저장됩니다.

이 설명서에서는 다음 항목에 대한 내용을 설명합니다.

- 문제 해결 정보
- 지원되는 인쇄 소모품 및 부속품(프린터에 사용 가능한 경우)
- 프린터 사용에 대한 자세한 지침
- 중요 사항, 환경 및 규정 정보

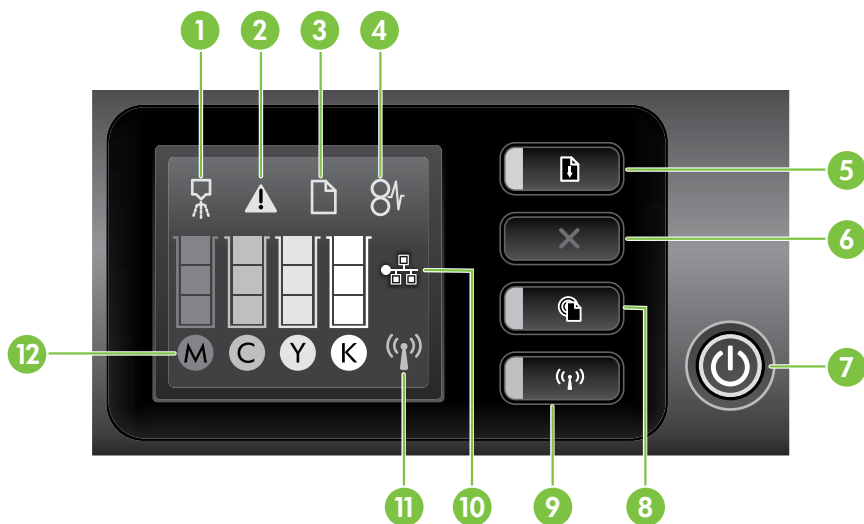
HP 인쇄 소프트웨어(Microsoft® Windows®) 또는 도움말 메뉴(Mac OS X)에서 이 설명서를 열 수 있습니다.

- **Windows: 시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**, 해당 HP 프린터의 폴더, **도움말**을 차례로 선택합니다.
- **Mac OS X:** Finder에서 **도움말** > **Mac 도움말**을 클릭합니다. 도움말 뷰어 창의 Mac 도움말 팝업 메뉴에서 프린터를 선택합니다.

또한 Adobe Acrobat 버전의 설명서를 HP 지원 웹 사이트에서 참조할 수 있습니다 (www.hp.com/go/customercare).

유용한 정보: 컴퓨터에서 사용자 설명서를 찾을 수 없는 경우 HP 소프트웨어 설치 시 컴퓨터에 복사되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 "사용자 설명서 설치 방법"(38페이지)을 참조하십시오.

CE ⓘ 유럽 연합의 규정 및 호환 정보는 사용자 설명서의 "기술 정보"(또는 "도움말") 부분을 참조하십시오. 또한, 준수 선언을 다음 웹 사이트에서 볼 수 있습니다. www.hp.eu/certificates.

프린터 제어판 사용

1	프린트헤드 제어판 정렬 아이콘
2	잉크 카트리지 액세스 덮개 열림 아이콘
3	용지 부족 아이콘
4	용지 걸림 아이콘
5	재실행 버튼 및 표시등
6	취소 버튼
7	전원 버튼 및 표시등
8	ePrint 버튼 및 표시등
9	무선 버튼 및 표시등
10	유선 네트워크 아이콘
11	무선 네트워크 아이콘
12	잉크 카트리지 정보 아이콘

자세한 내용!

제어판 표시등 패턴과 메시지에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 “사용 설명서 위치”(32페이지)를 참조하십시오.

프린터 사용

HP ePrint

HP ePrint는 언제 어디서나 웹 연결된 프린터로 인쇄할 수 있게 해주는 HP의 무료 서비스입니다. 프린터에서 Web Services를 사용할 때 프린터에 할당된 전자 메일 주소로 전자 메일을 전송하는 것처럼 쉽습니다. 특별한 드라이버나 소프트웨어는 필요하지 않습니다. 전자 메일을 전송할 수 있다면 HP ePrint를 이용하여 어디서든 인쇄할 수 있습니다.

ePrintCenter에서 계정을 등록하고 나면(www.eprintcenter.com), 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 보고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 누가 사용할 수 있는지 관리하고 HP ePrint에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.

참고: HP ePrint를 사용하려면 Ethernet 케이블 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. 프린터를 USB 케이블로 연결한 경우에는 HP ePrint를 사용할 수 없습니다.

HP ePrint 설정

HP ePrint를 설치하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

   참고: 설치 도중 컴퓨터의 방화벽 소프트웨어에 메시지가 표시될 경우 해당 메시지에서 "always permit/allow(항상 허용)" 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

   - **Windows:** 메시지가 나타나면 **네트워크 (이더넷/무선)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
   - **Mac OS X:** 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 누른 다음 화면의 지시에 따릅니다.

   참고: 메시지가 나타나면 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 프린터를 임시로 연결합니다. 연결되어 있는 동안 컴퓨터는 프린터에 무선 설정을 전송합니다. 이 설정이 전송되면 설치 프로그램에서는 USB 케이블을 제거하라는 메시지가 나타납니다.

3. 무선 네트워크에 연결된 경우 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다(메시지가 나타나면).

HP ePrint 표시등에 대한 이해

HP ePrint 표시등은 프린터의 상태를 나타내며 인쇄 문제를 진단하는 데 사용됩니다. 이 표시등 패턴이 의미하는 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

4. 메시지가 나타나면 다음 작업을 실행합니다.

   - Web Services 사용 조건을 수락합니다.
   - 프린터가 제품 업데이트를 자동으로 확인하고 설치할 수 있게 합니다.
   - 인터넷에 접속할 때 네트워크에서 프록시 설정을 이용하는 경우 해당 설정을 입력합니다.

5. 정보 페이지가 인쇄됩니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료하십시오.

   참고: 이 정보 페이지에는 HP ePrint를 사용하여 문서를 사용하는 데 사용할 전자 메일 주소가 포함됩니다. 자세한 정보는 "HP ePrint 사용"(35페이지)을 참조하십시오.

자세한 내용!

HP ePrint 설정 관리 및 구성에 대한 자세한 정보와 최신 기능에 대한 자세한 내용은 ePrintCenter(www.eprintcenter.com)를 참고하십시오.

한국어

HP ePrint 사용

HP ePrint를 사용하여 문서를 인쇄하려면 다음 절차를 수행합니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 전자 메일 응용 프로그램을 엽니다.

    참고: 컴퓨터나 모바일 장치에서 전자 메일 응용 프로그램 사용에 대한 내용은 응용 프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

2. 새로운 전자 메일 메시지를 생성한 다음 인쇄할 파일을 첨부합니다. HP ePrint를 사용하여 인쇄할 수 있는 파일 목록과 따라야 할 지침을 확인하려면 "HP ePrint 지침"(35페이지)을 참조하십시오.

3. 전자 메일 메시지의 "받는 사람" 라인에 프린터의 전자 메일 주소를 입력한 다음 전자 메일 메시지를 전송할 옵션을 선택합니다.

 참고: 프린터의 전자 메일 주소가 전자 메일 메시지의 "보낸 사람" 라인에 표시되는 유일한 주소인지 확인하십시오. 다른 전자 메일 주소가 "받는 사람" 라인에 표시되는 경우 전송하는 첨부 파일은 인쇄되지 않을 수 있습니다.

프린터의 전자 메일 주소는 무엇입니까?

프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 확보하려면 프린터 제어판의 (HP ePrint) 버튼을 누릅니다.

프린터의 전자 메일 주소를 포함하는 정보 페이지를 인쇄합니다.

HP ePrint 지침

- 전자 메일 및 첨부 파일의 최대 크기: 5MB
- 최대 첨부 파일 수: 10
- 지원되는 파일 유형:
  - PDF
  - HTML
  - 표준 텍스트 파일 형식
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP와 같은 이미지 파일

 참고: HP ePrint에 다른 종류의 파일을 사용할 수 있습니다. 그러나 HP는 이러한 장치가 완벽하게 검사되지 않았기 때문에 프린터가 올바르게 작동한다는 보장을 할 수 없습니다.

Web Services 제거

Web Services를 제거하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. EWS를 엽니다. 자세한 정보는 "EWS를 여는 방법"(42페이지)을 참조하십시오.
2. **Web Services** 탭을 클릭한 다음 **Web Services 설정** 섹션의 **Web Services 제거**를 클릭합니다.
3. **Web Services 제거**를 클릭합니다.

 참고: Web Services를 제거하면 HP ePrint는 작동이 중지됩니다. HP ePrint를 다시 사용하려면 설정해야 합니다. 자세한 내용은 "HP ePrint 설정"(34페이지)을 참조하십시오.

프린터 업데이트

HP는 프린터의 성능을 개선하기 위해 항상 노력하고 최신 기능을 제공해 드립니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 Web Services가 활성화 된 경우, 프린터 업데이트를 확인 및 설치할 수 있습니다.

프린터를 업데이트하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 "내장 웹 서버(EWS) 사용"(42페이지)을 참조하십시오.
2. **Web Services** 탭을 클릭한 다음 **Web Services 설정** 섹션의 **제품 업데이트**를 클릭합니다.
3. **지금 확인**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

무선(802.11) 통신 설정

프린터가 무선(802.11) 통신을 지원하면 나열된 순서대로 다음 단계를 완료하여 프린터에 대한 무선 연결을 설정합니다.

단계 1: 프린터 소프트웨어 설치

무선 통신을 설정하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD에서 설치 프로그램을 실행합니다. 설치 프로그램이 소프트웨어를 설치한 다음 무선 연결을 설정합니다.

참고: 무선 통신을 설치하기 전에 프린터 하드웨어를 설치해야 합니다. 자세한 정보는 프린터와 함께 제공되는 설정 포스터나 프린터의 제어판 디스플레이의 지침을 참조하십시오.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

   참고: 설치 도중 컴퓨터의 방화벽 소프트웨어에 메시지가 표시될 경우 해당 메시지에서 "always permit/allow(항상 허용)" 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.
   - **Windows**: 메시지가 나타나면 **네트워크 (이더넷/무선)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
   - **Mac OS X**: 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 누른 다음 화면의 지시에 따릅니다.

   참고: 메시지가 나타나면 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 프린터를 임시로 연결합니다. 연결되어 있는 동안 컴퓨터는 프린터에 무선 설정을 전송합니다. 이 설정이 전송되면 설치 프로그램에서는 USB 케이블을 제거하라는 메시지가 나타납니다.

3. 메시지가 나타나면 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다.

한국어

? 내 무선 네트워크 이름과 암호는 무엇입니까?

소프트웨어를 설치하는 중에 무선 네트워크 이름(또는 "SSID")과 무선 암호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

- 무선 네트워크 이름은 무선 네트워크의 이름입니다.
- 무선 비밀번호를 사용하면 다른 사람이 사용자의 무선 네트워크에 무단으로 연결하지 못합니다. 필요한 보안 수준에 따라 무선 네트워크에 WPA 키 또는 WEP 암호를 사용합니다.

무선 네트워크를 설정한 이후 무선 네트워크 이름이나 무선 암호를 변경하지 않은 경우 무선 라우터의 뒷면이나 측면에 해당 정보가 있을 수 있습니다.

또한, Windows 컴퓨터를 사용할 경우 HP에서 제공하는 도구인 HP Home Network Diagnostic Utility를 사용하여 일부 시스템의 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문한 다음 **빠른 링크** 섹션의 **네트워크 진단 유틸리티**를 클릭합니다. (이 도구는 현재 모든 나라의 언어로 지원되지는 않을 수 있습니다.)

무선 네트워크 이름 및 암호를 찾을 수 없거나 해당 정보가 기억나지 않으면 컴퓨터나 무선 라우터의 설명서를 참조하십시오. 그래도 이 정보를 알 수 없으면 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

네트워크 연결 유형, 무선 네트워크 이름 및 무선 암호(WPA 암호, WEP 키)에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

단계 2: 무선 연결 테스트

무선 연결을 테스트하여 정상적으로 작동하는지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 프린터가 켜져 있고 용지함에 용지가 있는지 확인합니다.
2. (무선) 버튼과 (재시작) 버튼을 동시에 누릅니다.

프린터의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 테스트에 실패하면 보고서에서 문제 해결 방법에 대한 내용을 검토하고 테스트를 다시 실행하십시오.

자세한 내용은 “무선(802.11) 설정 문제”(39페이지)를 참조하십시오.

연결 유형 변경

HP 소프트웨어를 설치하고 USB 또는 네트워크 연결 등을 통해 프린터를 연결했다면 언제라도 필요할 때 다른 연결로 바꿀 수 있습니다.

참고: 무선 연결로 변경할 경우 Ethernet 케이블이 프린터에 연결되어 있지 않아야 합니다. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다. 설치 과정에서 USB 케이블을 임시로 연결하라는 메시지가 나타날 것입니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

Windows

1. 프린터 제어판에서 (무선) 버튼과 (취소) 버튼을 3초 동안 누릅니다.
2. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작** - **프로그램** 또는 **모든 프로그램** - **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

Mac OS X

1. 프린터 제어판에서 (무선) 버튼과 (취소) 버튼을 3초 동안 누릅니다.
2. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상위 경로의 **응용 프로그램** 폴더에 있는 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다.)
3. 도구 모음에서 **응용 프로그램**을 클릭합니다.
4. **HP Setup Assistant**를 두 번 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.

한국어

설치 문제 해결

다음 단원에서는 프린터를 설치할 때 발생할 수 있는 문제에 대한 도움말을 제공합니다.

자세한 도움말이 필요하면 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치"(32페이지)를 참조하십시오.

프린터 설치 문제

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터를 처음 설치하는 경우 프린터와 함께 제공된 설치 카트리지를 사용해야 합니다.
- 프린터에 사용되지 않은 흰색 A4 용지 또는 레터 크기(8.5x11인치) 용지가 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 코드와 케이블(예: USB 케이블 또는 Ethernet 케이블)이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드와 전원 어댑터가 단단히 연결되어 있고 콘센트가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.
- ⏻ (전원) 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 프린터를 처음 켤 때는 약 45초간의 준비 시간이 걸립니다.
- 프린터가 초기 화면에 표시되어 있고 프린터 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지는 않는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 제대로 넣었으며 프린터에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

사용자 설명서 설치 방법

HP 소프트웨어를 설치할 때 선택한 옵션에 따라 사용자 설명서가 컴퓨터에 설치되지 않았을 수 있습니다.

사용자 설명서를 설치하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣고 화면 지시에 따릅니다.
2. 권장된 소프트웨어를 표시하는 화면에서 운영 체제에 맞는 옵션을 선택합니다.
   - **Windows**: 이름에 "도움말"이 있는 옵션을 선택합니다.
   - **Mac OS X**: **HP 권장 소프트웨어** 옵션을 선택합니다.
3. 화면의 지시 사항에 따라 사용자 설명서 설치를 완료합니다.

유용한 정보: HP 소프트웨어 CD를 찾을 수 없거나 컴퓨터에 CD 또는 DVD 드라이브가 없는 경우 HP 지원 웹사이트 (www.hp.com/go/customercare)에서 HP 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. 이 웹사이트에서 프린터를 검색한 다음 **소프트웨어 및 드라이버 다운로드**를 선택합니다. 운영 체제를 선택하고 드라이버 다운로드에 대한 옵션을 선택한 다음 이름에 "완전 기능 소프트웨어 및 드라이버"이 있는 옵션을 선택합니다.

한국어

소프트웨어 설치 문제

- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램이 모두 닫혀 있는지 확인하십시오.
- Windows 컴퓨터를 사용할 경우, 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하면 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD 드라이브에 넣은 HP 소프트웨어 CD를 인식할 수 없는 경우, HP 소프트웨어 CD가 손상되었는지 검사합니다. HP 소프트웨어는 HP 웹 사이트에서도 다운로드할 수 있습니다 (www.hp.com/go/customercare).
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 USB 케이블로 연결한 경우 Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버가 비활성화되어 있지 않은지 확인합니다.

무선(802.11) 설정 문제

이 섹션에서는 프린터를 무선 네트워크에 연결할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 제공합니다.

다음 지시를 순서대로 따릅니다.

참고: 조치를 취한 후에도 문제가 계속되면 사용자 설명서의 문제 해결 정보를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치"(32페이지)를 참조하십시오. 또는 HP 무선 인쇄 센터 (www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하십시오.

문제 해결 이후...

모든 문제를 해결하고 프린터를 무선 네트워크에 연결한 후 사용 중인 운영 체제에 따라 다음 단계를 수행하십시오.

Windows	Mac OS X
1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작** - **프로그램** 또는 **모든 프로그램** - **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다. 2. **새 프린터 연결**을 클릭한 다음 사용할 연결 종류를 선택합니다.	1. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상위 경로의 **응용 프로그램** 폴더에 있는 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다.) 2. HP 유틸리티 도구 모음에서 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭하고 **HP Setup Assistant**를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

단계 1: 무선(802.11) 표시등이 켜져 있는지 확인

프린터의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다.

(무선) 버튼을 눌러 프린터의 무선 기능을 켭니다.

참고: 프린터가 Ethernet 네트워크를 지원하는 경우 프린터에 Ethernet 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

2단계. 컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

무선 라우터와 함께 제공된 기본 무선 네트워크 이름을 변경하지 않으면 자신의 네트워크가 아니라 근접한 무선 네트워크에 실수로 연결될 수도 있습니다. 자세한 내용은 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

한국어

3단계. 무선 네트워크의 구성요소들을 다시 시작합니다.

라우터와 프린터를 껐다가 다시 켭니다. 이때 먼저 라우터를 켠 다음 프린터를 켭니다. 그래도 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터, 프린터, 컴퓨터를 껐다가 먼저 라우터를 켜고 프린터를 켠 다음 컴퓨터를 켭니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

4단계. 무선 네트워크 검사를 실행합니다.

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 네트워크 테스트를 실행합니다.

자세한 내용은 “단계 2: 무선 연결 테스트”(37페이지)를 참조하십시오.

유용한 정보: 무선 네트워크 테스트에 신호 강도가 약한 것으로 나타난 경우 프린터를 무선 라우터 가까이로 이동합니다.

5단계. 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.

가상 사설망(VPN)은 조직의 네트워크에 원격, 보안 연결을 제공하기 위해 인터넷을 사용하는 컴퓨터 네트워크입니다. 하지만 대부분의 VPN 서비스에서는 컴퓨터가 VPN에 연결되어 있는 동안 로컬 네트워크에 있는 로컬 장치(사용자의 프린터와 같은)에 액세스할 수 없습니다.

프린터를 연결하려면 VPN 연결을 끊으십시오.

유용한 정보: VPN에 연결되어 있는 동안 프린터를 사용해야 할 경우 USB 케이블로 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 프린터는 USB와 네트워크 연결을 동시에 사용합니다.

자세한 내용은 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

한국어

간섭 제거

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터를 네트워크의 무선 장치들 중 가장 중앙에 배치합니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

HP ePrint 사용 문제

ePrint를 이용하는 데 문제가 발생한 경우 다음을 확인하십시오.

- 이더넷 또는 무선 연결을 사용하여 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

   참고: 프린터를 USB 케이블로 연결한 경우에는 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

- 프린터에 최신 제품 업데이트가 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 "프린터 업데이트"(35페이지)를 참조하십시오.

   참고: 프린터에 의무적 업데이트가 필요한 경우 HP ePrint는 꺼지고 업데이트가 설치될 때까지 사용할 수 없게 됩니다. 업데이트가 설치된 후 HP ePrint를 다시 설치합니다. 자세한 내용은 "HP ePrint 설정"(34페이지)을 참조하십시오.

- HP ePrint가 프린터에 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 "HP ePrint 설정"(34페이지)을 참조하십시오.
- 프린터의 전자 메일 주소가 전자 메일 메시지의 "보낸 사람" 라인에 표시되는 유일한 주소인지 확인하십시오. 다른 전자 메일 주소가 "받는 사람" 라인에 표시되는 경우 전송하는 첨부 파일은 인쇄되지 않을 수 있습니다.
- HP ePrint 요구 사항을 충족하는 문서를 전송해야 합니다. 자세한 내용은 "HP ePrint 지침"(35 페이지)을 참조하십시오.
- 인터넷에 접속할 때 네트워크에서 프록시 설정을 이용하는 경우 입력하는 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오.
  - 사용하고 있는 웹 브라우저(예를 들어 Internet Explorer, Firefox 또는 Safari)가 사용하는 설정을 확인합니다.
  - 프록시 서버에 사용자 이름과 암호가 필요한 경우 정보가 올바르게 입력되었는지 확인합니다.
  - 방화벽을 설정한 사람 또는 IT 관리자에게 확인하십시오.

  방화벽에서 사용하는 프록시 설정이 변경된 경우 프린터의 제어판 또는 ePrintCenter에서 이 설정을 업데이트해야 합니다. 이 설정이 업데이트되지 않으면 HP ePrint를 사용할 수 없습니다.

  자세한 내용은 "HP ePrint 설정"(34페이지)을 참조하십시오.

유용한 정보: HP ePrint 설정 및 사용에 대한 추가적인 도움말은 www.eprintcenter.com을 방문하십시오.

내장 웹 서버(EWS) 사용

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 프린터의 홈 페이지(내장 웹 서버 또는 EWS)를 통해 프린터의 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다. 컴퓨터에 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어가 없습니다.

참고: 인터넷에 연결하지 않고도 EWS를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

EWS에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 “사용 설명서 위치”(32페이지)를 참조하십시오.

EWS를 여는 방법

1. 프린터의 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 네트워크 구성 페이지에 표시됩니다.
   a. 트레이에 용지를 로드합니다.
   b. (무선) 버튼과 (재시작) 버튼을 길게 눌러 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
2. 컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

   예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력하십시오. http://123.123.123.123

유용한 정보: EWS를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

유용한 정보: Mac OS X에서 Safari 웹 브라우저를 사용할 경우 IP 주소를 입력하지 않고도 Bonjour 책갈피를 사용하여 EWS를 열 수도 있습니다. Bonjour 책갈피를 사용하려면 Safari를 연 다음 **Safari** 메뉴에서 **기본 설정**을 클릭합니다. **책갈피** 탭의 **책갈피 표시줄** 항목에서 **Bonjour 포함**을 선택한 다음 창을 닫습니다. **Bonjour** 책갈피를 클릭한 다음 EWS를 열 네트워크 연결 프린터를 선택합니다.

한국어

Hewlett-Packard 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위
1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
   a. 부적절한 유지보수 및 개조
   b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
   c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
   d. 무단 개조 및 오용
4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
10. HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한
   현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한
1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법
1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
   a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
   b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
   c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

内容

安全性に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、このプリンターを使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンターに付属のマニュアルに記載されているすべての説明を読み、理解するようにしてください。
2. プリンターに記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
3. クリーニングの前にこのプリンターの電源コードをコンセントから抜いてください。
4. このプリンターを水気の近くに設置したり、水気の近くで使用しないでください。また、身体が濡れているときに設置したり、使用しないでください。
5. プリンターは、安定した面にしっかりと設置してください。
6. プリンターは、踏んだり、引っ掛けたりしてケーブルやコードを損傷することのないよう、安全な場所に設置してください。
7. プリンターが正常に動作しない場合は、ユーザー ガイドを参照してください (ユーザーガイドは本ソフトウェアのインストール後にコンピューター上でご利用になれます)。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。
9. プリンターに付属している外部電源アダプター以外は使用しないでください。

注意: カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、www.hp.com/go/inkusageを参照してください。

日本語

プリンターの使用

本プリンターをお買い求めいただきありがとうございます。このプリンターは、いつでもどこからでも文書や写真を印刷することができます。

ヒント： 本プリンターの設定は、プリンター ソフトウェアまたは組み込み Web サーバー (EWS) を使用して変更できます。これらのツールの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(46ページ) を参照してください。

ユーザー ガイドはどこにありますか?

このプリンターのユーザー ガイド（「ヘルプ」とも呼ばれます）は、HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューター上に保存されます。

本ガイドは、次のトピックで構成されています。

- トラブルシューティング情報
- サポートされている印刷サプライ品とアクセサリについての情報（このプリンターで利用可能な場合）
- このプリンターの使用についての詳細説明
- 重要な注意、環境および規制に関する情報

本ガイドは、HP プリント ソフトウェア（Microsoft®Windows® の場合）またはヘルプ メニュー（Mac OS X の場合）から開くことができます。

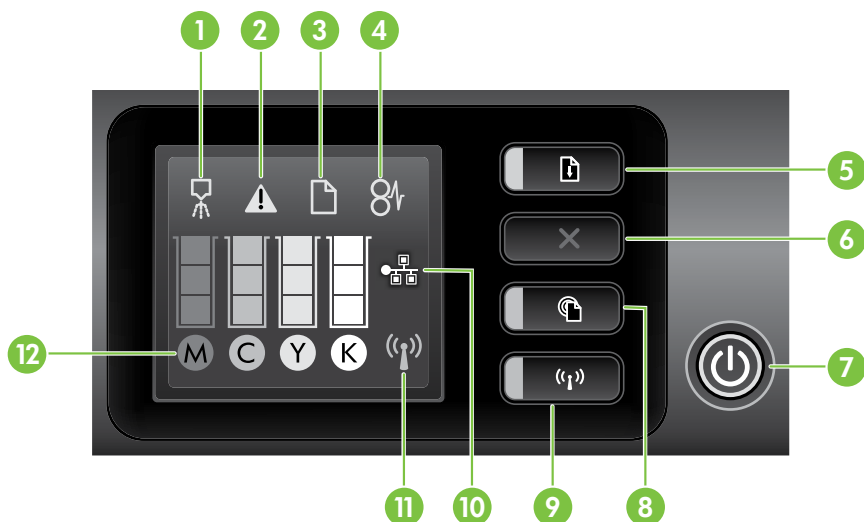
- **Windows: スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択し、**HP** を選択し、お使いの HP プリンターのフォルダを選択し、**ヘルプ** を選択します。
- **Mac OS X:** Finder で **ヘルプ** > **Mac ヘルプ** をクリックします。ヘルプ ビューアー ウィンドウで、Mac ヘルプ ポップアップ メニューからお使いのプリンターを選択します。

また、このガイドの Adobe Acrobat バージョンが HP のサポート Web サイトから入手できます (www.hp.com/go/customercare)。

ヒント： コンピューター上にこのユーザー ガイドが見つからない場合は、HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューターにインストールされなかった可能性があります。詳細については、「ユーザー ガイドのインストール方法」(52ページ) を参照してください。

CE ⓘ EU の規制および規格準拠に関する情報は、ユーザー ガイド（「ヘルプ」とも呼ばれます）の「技術情報」のセクションを参照してください。また、適合宣言書は、次の Web サイトから入手できます。www.hp.eu/certificates。

日本語

プリンターのコントロール パネルの使用

1	プリントヘッドの調整コントロール パネル アイコン
2	インク カートリッジ アクセス ドアが開いていますアイコン
3	用紙切れアイコン
4	紙詰まりアイコン
5	[リジューム] ボタンとランプ
6	[キャンセル] ボタン
7	[電源] ボタンとランプ
8	ePrint ボタンとランプ
9	[ワイヤレス] ボタンとランプ
10	有線ネットワーク アイコン
11	ワイヤレス ネットワーク アイコン
12	インク カートリッジ情報アイコン

その他の情報

コントロール パネル ランプのパターンとメッセージの詳細は、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(46ページ)を参照してください。

プリンターの使用

HP ePrint は、HP が提供する無償のサービスで、このサービスを利用すると、Web に接続したプリンターにいつでもどこからでも印刷できます。HP ePrint は、プリンターで Web Services を有効にすると、プリンターに割り当てられた電子メール アドレスに電子メールを送信するように簡単に使えます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからでも印刷できます。

ePrintCenter でのアカウント登録が完了したら (www.eprintcenter.com) サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

注意: HP ePrint を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります（Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続を使用)。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合は、HP ePrint は使用できません。

HP ePrint のセットアップ

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。

   注意: インストール時にコンピュータ上のファイアウォール ソフトウェアにメッセージが表示されたら、メッセージの「always permit/allow」オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピューターにソフトウェアを正常にインストールできます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

   - **Windows の場合:** プロンプトが表示されたら、**ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X の場合:** ソフトウェア CD の **HP インストーラー** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

   注意: プロンプトが表示されたら、USB ケーブルを使用してプリンターを一時的にコンピューターに接続します。プリンターをコンピューターに接続している間、コンピューターはプリンターにワイヤレス設定を送信します。これらの設定が送信された後に、インストール プログラムから USB ケーブルを外すようにメッセージが表示されます。

3. ワイヤレス ネットワークに接続する場合は、ワイヤレス ネットワーク名とワイヤレス パスワード (入力を求められた場合) を入力してください。

4. プロンプトが表示されたら、以下を実行します。

   - Web Service の使用条件に合意します。
   - プリンターが製品の更新を自動的に確認しインストールできるようにします。
   - お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定を入力します。

5. 情報ページが印刷されます。情報シートに表示される指示に従って、設定を行います。

   注意: 情報ページには、HP ePrint を使用して文書を印刷する際に使用する電子メール アドレスも記載されています。詳細については、「HP ePrint の使用」(49ページ) を参照してください。

HP ePrint ランプについて

HP ePrint のランプはプリンターの状態を示し、印刷の問題を診断する場合に役立ちます。これらのランプのパターンの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

その他の情報

HP ePrint の設定の管理と構成について、および最新機能については、ePrintCenter (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

日本語

HP ePrint の使用

HP ePrint を使用して文書を印刷するには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

   注意: コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細は、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。HP ePrint を使用して印刷できるファイルの一覧と、HP ePrint を使用する際のガイドラインについては、「HP ePrint のガイドライン」(49ページ) を参照してください。

3. プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

プリンターの電子メール アドレスは何か

プリンターの HP ePrint 電子メール アドレスを取得するには、プリンターのコントロールパネルの (ePrint) ボタンを押します。

プリンターの電子メール アドレスが記載された情報ページが印刷されます。

注意: 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール メッセージのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。

HP ePrint のガイドライン

- 電子メールと添付ファイルの最大サイズ : 5 MB
- 添付ファイルの最大数 : 10
- サポートされているファイルの種類 :
  - PEF
  - HTML
  - 標準テキスト ファイル形式
  - Microsoft Word、PowerPoint
  - PNG、PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP などの画像ファイル

注意: HP ePrinter では他の種類のファイルを使用できる場合もあります。ただし、他のプリンターは完全にテストされていないため、プリンターで適切に動作するかどうかは保証できません。

Web Services の削除

Web Services を削除するには、次の手順を実行してください。

1. EWS を開きます。詳細については、「EWS を開くには」(56ページ) を参照してください。
2. **Web Services** タブをクリックし、**Web Services の設定** セクションの **Web Services の削除** をクリックします。
3. **Web Services の削除** をクリックします。

注意: Web Services を削除すると、HP ePrint は機能を停止します。再度 HP ePrint を使用するには、HP ePrint をセットアップする必要があります。詳細については、「HP ePrint のセットアップ」(48ページ) を参照してください。

プリンターの更新

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。プリンターをネットワークに接続し、Web Service を有効にすると、プリンターの更新を確認し、インストールできるようになります。

プリンターを更新するには、次の手順を実行してください。

1. EWS を開きます。詳細については、「組み込み Web サーバー (EWS) の使用」(56ページ) を参照してください。
2. **Web Services** タブをクリックし、**Web Services の設定** セクションの **製品の更新** をクリックします。
3. **今すぐ確認** をクリックし、画面の指示に従います。

日本語

ワイヤレス (802.11) 通信の設定

プリンターがワイヤレス (802.11) 通信をサポートしている場合は、プリンターのワイヤレス接続を確立するために一覧されている順に次の手順を実行します。

ステップ 1：プリンターのソフトウェアのインストール

ワイヤレス通信を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD からインストール プログラムを実行します。インストール プログラムを実行すると、HP ソフトウェアがインストールされ、ワイヤレス接続が作成されます。

注意： ワイヤレス通信を設定する前に、プリンターのハードウェアがセットアップされていることを確認します。詳細については、プリンター付属のセットアップ ポスター、またはプリンターのコントロール パネルのディスプレイ上の指示を参照してください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。

   注意： インストール時にコンピューター上のファイアウォール ソフトウェアにメッセージが表示されたら、メッセージの「always permit/allow」オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピューターにソフトウェアを正常にインストールできます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。
   - **Windows の場合**：プロンプトが表示されたら、**ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X の場合**：ソフトウェア CD の **HP インストーラー** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

   注意： プロンプトが表示されたら、USB ケーブルを使用してプリンターを一時的にコンピューターに接続します。プリンターをコンピューターに接続している間、コンピューターはプリンターにワイヤレス設定を送信します。これらの設定が送信された後に、インストール プログラムから USB ケーブルを外すようにメッセージが表示されます。

3. プロンプトが表示されたら、ワイヤレス ネットワーク名とパスワードを入力します。

? ワイヤレス ネットワーク名とパスワードは何か

ソフトウェアをインストールする際に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID とも呼びます) とワイヤレス パスワードを入力するように求められます。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークのセットアップ後にネットワーク名またはワイヤレス パスワードを変更していなければ、これらはワイヤレス ルーターの背面または側面に記載されている場合があります。

また、HP は、Windows を実行しているコンピューターを使用しているユーザーに対し HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。このツールを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、HP Wireless Printing Center の Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**クイック リンク セクションの ネットワーク診断ユーティリティ** をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

ワイヤレス ネットワーク名およびパスワードが見つからない場合やこの情報を思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属するマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物に連絡してください。

ネットワーク接続タイプ、ワイヤレス ネットワーク名、ワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズ、WEP キー) の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

日本語

ワイヤレス (802.11) 通信の設定

ステップ 2：ワイヤレス接続のテスト

ワイヤレス接続をテストし、ワイヤレス接続が正しく動作するかを確認するには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源が入っていて、用紙がトレイにセットされていることを確認してください。
2. [(ワイヤレス) ボタンと ([リジューム]) ボタンを同時に押してください。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行します。

その他のトラブルシューティングの情報については、「ワイヤレス (802.11) セットアップの問題」(53 ページ) を参照してください。

接続タイプの変更

HP ソフトウェアをすでにインストールし、USB やネットワーク接続などの接続を使用して本プリンターを接続している場合、いつでも別の接続に変更できます。

注： ワイヤレス接続に変更する場合、Ethernet ケーブルがプリンターに接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。セットアップ プロセス中に USB ケーブルを一時的に接続することを求めるメッセージが表示される場合があります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows

1. プリンターのコントロール パネルで、 ([ワイヤレス]) ボタンと ✕ ([キャンセル]) ボタンを 3 秒間押し続けます。
2. コンピューターのデスクトップで、**スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択します。次に **HP** をクリックし、プリンター名を選択して、**プリンターのセットアップとソフトウェア** をクリックします。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X

1. プリンターのコントロール パネルで、 ([ワイヤレス]) ボタンと ✕ ([キャンセル]) ボタンを 3 秒間押し続けます。
2. HP Utility を開きます。(HP Utility は、**Hewlett-Packard** フォルダーの **アプリケーション**フォルダーに存在します。)
3. ツールバーで **アプリケーション** をクリックします。
4. **HP セットアップ アシスタント** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

日本語

セットアップの問題の解決

以下のセクションでは、プリンターのセットアップで発生する可能性がある問題に関する情報を記します。

さらに詳細な情報が必要な場合は、ユーザーガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザーガイドはどこにありますか?」(46ページ)を参照してください。

プリンターのセットアップの問題

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターを初めてセットアップする際はプリンターに付属していたセットアップ カートリッジを必ず使用してください。
- A4 またはレター サイズ (8.5x11 インチ) の未使用の白い普通紙がプリンターにセットされていることを確認します。
- 使用しているコードやケーブル (USB ケーブルや Ethernet ケーブル) が良好な状態であることを確認します。
- 電源コードと電源アダプターがしっかりと接続され、電源が正常に動作していることを確認します。
- ⏻ (電源) ランプが点灯しており、点滅していないことを確認します。プリンターを最初にオンにすると、使用できる状態になるまでおよそ 45 秒間かかります。
- プリンターにホーム画面が表示され、プリンターのコントロール パネルの他のランプが点灯または点滅していないことを確認します。
- 用紙がトレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

ユーザー ガイドのインストール方法

HP ソフトウェアをインストールする際に選択するオプションによっては、コンピューター上にこのユーザー ガイドがインストールされない場合があります。

ユーザー ガイドをインストールするには、次の手順を実行してください。

1. プリンターに付属のソフトウェア CD をコンピューターに挿入し、画面の指示に従います。
2. 推奨ソフトウェアを表示する画面で、ご使用のオペレーティング システムに対応するオプションを選択します。
   - **Windows の場合:** 名前に「ヘルプ」が付いたオプションを選択します。
   - **Mac OS X の場合: HP 推奨ソフトウェア** オプションを選択します。
3. 画面に表示される指示に従って、ユーザーガイドをインストールします。

ヒント: お使いのコンピューターに CD ドライブまたは DVD ドライブがない場合は、HP サポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) から HP ソフトウェアをダウンロードできます。この Web サイトから、プリンターを検索し、**ソフトウェアとドライバーのダウンロード** を選択します。ご使用のオペレーティング システムを選択し、ドライバーのダウンロード オプションを選択します。次に、名前に「フル機能ソフトウェアとドライバ」が付いているオプションを選択します。

日本語

ソフトウェアのインストールに関する問題

- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- Windows を実行しているコンピューターを使用していて、入力した CD ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- コンピューターが CD ドライブの HP ソフトウェア CD を認識できない場合は、HP ソフトウェア CD が破損していないかどうか調べます。

HP ソフトウェアは、HP Web サイト (www.hp.com/go/customercare) からもダウンロードできます。

- Windows コンピューターを使用していて、USB ケーブルで接続している場合、Windows デバイス マネージャーで USB ドライバーが無効になっていないことを確認します。

ワイヤレス (802.11) セットアップの問題

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

以下の手順を記載された順番に試してください。

注意： 問題がまだ発生する場合は、ユーザー ガイドの問題解決情報を参照してください。（ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(46ページ) を参照してください。）または、HP Wireless Printing Center の Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスしてください。

問題が解決したら…

すべての問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに正常に接続した後に、使用しているオペレーティング システムに応じて手順を実行してください。

Windows の場合	Mac OS X
1. コンピューターのデスクトップで、**スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択します。次に **HP** をクリックし、プリンター名を選択して、**プリンターのセットアップとソフトウェア** をクリックします。 2. **新しいプリンタの接続** をクリックし、使用する接続タイプを選択します。	1. HP Utility を開きます。(HP Utility は、**Hewlett-Packard** フォルダーの **アプリケーション**フォルダーに存在します。) 2. HP Utility ツールバーの **アプリケーション** アイコンをクリックし、**HP セットアップ アシスタント** をダブルクリックして画面上の指示に従います。

ステップ 1：ワイヤレス (802.11) のランプがオンになっていることを確認します。

プリンターのワイヤレス ボタン近くの青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。

([ワイヤレス]) ボタンを押して、プリンターのワイヤレス機能をオンにします。

注意： プリンターが Ethernet ネットワークをサポートしている場合、Ethernet ケーブルが接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

日本語

ステップ 2：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

ワイヤレス ルーターにデフォルトで設定されているワイヤレス ネットワーク名を変更していない場合は、使用しているネットワークでなく近隣ワイヤレス ネットワークに間違って接続している場合があります。詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

ステップ 3. ワイヤレス ネットワークのコンポーネントの再起動

ルータおよびプリンターの電源をオフにしてから、最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合は、ルータ、プリンター、およびコンピューターをオフにしてから、最初にルータ、次にプリンター、最後にコンピューターの順番で電源をオンにします。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

ステップ 4. ワイヤレス ネットワーク テストの実行

ワイヤレス ネットワークの問題に対しては、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

詳細については、「ステップ 2：ワイヤレス接続のテスト」(51 ページ) を参照してください。

ヒント： ワイヤレス ネットワーク テストでシグナルが弱いことが示されている場合、プリンターをワイヤレス ルータの近くに移動してください。

ステップ 5. コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認します。

仮想プライベート ネットワーク (VPN) は、インターネットを使用して、組織のネットワークにリモートで安全な接続を提供するコンピューター ネットワークです。しかし、ほとんどの VPN サービスでは、コンピューターが VPN に接続されていても、ローカル ネットワークのローカル デバイス（プリンターなど）にアクセスできません。

プリンターに接続するには、VPN から切断してください。

ヒント： VPN に接続したままプリンターを使用するには、プリンターを USB ケーブルでコンピューターに接続してください。プリンターは USB とネットワーク接続を同時に使用します。

詳細は、ネットワーク管理者やワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

日本語

干渉の低減

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。
- アクセス ポイントまたはワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス デバイス間の中心位置に置きます。
- ネットワーク上のワイヤレス デバイスをすべて至近距離に置きます。

HP ePrint の使用に関する問題

ePrint を使用できない場合、次の点を確認してください。

- プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

  注意： プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合は、これらの Web 機能を使用できません。

- プリンターに製品の最新更新がインストールされていることを確認します。詳細については、「プリンターの更新」(49ページ) を参照してください。

  注意： プリンターに対して強制更新を行う必要がある場合、更新をインストールするまで HP ePrint はオフになり利用できなくなります。更新のインストールが完了したら、再度 HP ePrint をセットアップしてください。詳細については、「HP ePrint のセットアップ」(48 ページ) を参照してください。

- プリンターで HP ePrint が有効になっていることを確認します。詳細については、「HP ePrint のセットアップ」(48ページ) を参照してください。
- 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール メッセージのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
- 送信する文書が HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。詳細については、「HP ePrint のガイドライン」(49ページ) を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定を確認します。
  - プロキシ サーバーにユーザー名とパスワードが必要な場合、これらの情報が正しく入力されていることを確認します。
  - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認してください。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルまたは ePrintCenter でこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、HP ePrint を使用できなくなります。

詳細については、「HP ePrint のセットアップ」(48ページ) を参照してください。

ヒント： HP ePrint の設定および使用方法の追加のヘルプについては、www.eprintcenter.com をご覧ください。

日本語

組み込み Web サーバー (EWS) の使用

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターのホーム ページ (組み込み Web サーバー (EWS)) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理を行うことができます。コンピューターに特殊なソフトウェアのインストールや設定は必要ありません。

注意: インターネットに接続しなくても、EWS を開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

EWS の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(46ページ) を参照してください。

EWS を開くには

1. プリンターの IP アドレスの取得 IP アドレスは、ネットワーク設定ページに表示されています。
   a. トレイに用紙をセットします。
   b. Press and hold ([ワイヤレス]) ボタンと ([リジューム]) ボタンを押し続けて、ネットワーク構成ページを印刷します。
2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザーで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

   例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザーに入力します。「http://123.123.123.123」

ヒント: EWS を開いた後、お気に入りに保存すると、すばやく戻ることができます。

ヒント: Mac OS X で Safari Web ブラウザーを使用している場合、Bonjour ブックマークを使用すれば、IP アドレスの入力なしで EWS を開くことができます。Bonjour ブックマークを使用するには、Safari を開いて、**Safari** メニューの **環境設定** をクリックします。**ブックマーク** タブで、**ブックマークバー** セクションの **Bonjour を表示** を選択し、ウィンドウを閉じます。**Bonjour** ブックマークをクリックし、ネットワーク接続されたプリンターを選択して EWS を開きます。

日本語

Hewlett-Packard 限定保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

Isi

Informasi Keselamatan

Selalu patuhi tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
3. Lepaskan kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel sehingga kabel tidak rusak.
7. Jika printer tidak berfungsi dengan benar, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.
9. Gunakan hanya adaptor daya eksternal yang diberikan bersama printer.

Catatan: Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dengan berbagai cara, termasuk proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk mencetak serta proses perbaikan printhead yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

Menggunakan printer

Terima kasih telah membeli printer ini! Dengan printer ini, Anda dapat setiap saat mencetak dokumen dan foto di manapun.

Tips: Anda dapat mengubah pengaturan printer menggunakan perangkat lunak printer atau EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang alat bantu ini, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat “Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?” pada halaman 60.

Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?

Panduan pengguna untuk printer ini (disebut juga “Bantuan”) panduan tersebut tersedia di komputer saat menginstal perangkat lunak HP.

Panduan ini berisi informasi mengenai topik berikut:

- Informasi pemecahan masalah
- Informasi tentang persediaan cetak dan aksesori yang didukung (jika tersedia untuk printer)
- Petunjuk lengkap untuk menggunakan printer
- Informasi penting, lingkungan, dan informasi peraturan

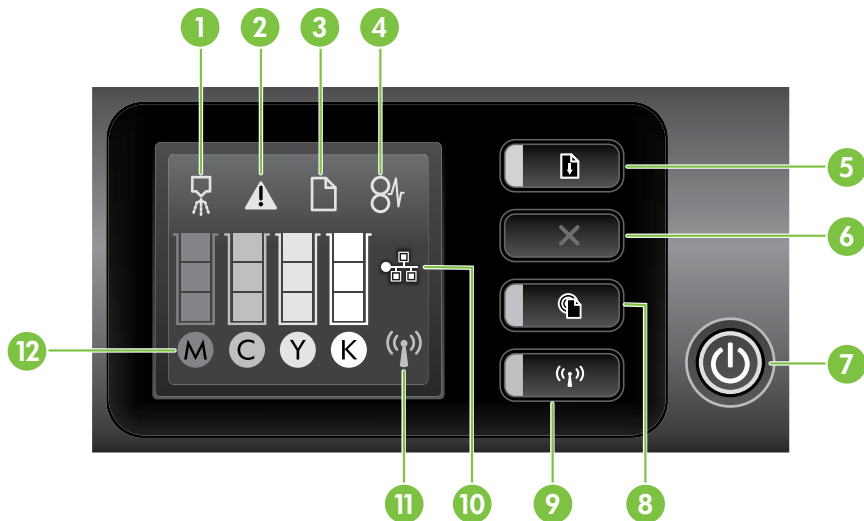
Anda dapat membuka panduan ini baik dari perangkat lunak cetak HP (Microsoft® Windows®) atau dari menu Help [Bantuan] (Mac OS X):

- **Windows:** Klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih **HP**, pilih folder printer HP, lalu pilih **Help** [Bantuan].
- **Mac OS X:** Dari Finder [Pencari], klik **Help** [Bantuan] > **Mac Help** [Bantuan Mac]. Di jendela Help Viewer [Penampil Bantuan], pilih printer dari menu pop-up Mac Help [Bantuan Mac].

Panduan pengguna versi Adobe Acrobat juga tersedia di situs Web dukungan HP (www.hp.com/go/customercare).

Tips: Jika Anda tidak dapat menemukan panduan pengguna di komputer, mungkin panduan pengguna tersebut belum disalin saat menginstal perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Bagaimana cara menginstal panduan pengguna?” pada halaman 66.

CE ⓘ Informasi peraturan dan kesesuaian untuk Uni Eropa tersedia di bagian “Informasi teknis” dalam panduan pengguna (disebut juga “Bantuan”). Selain itu, Pernyataan Kesesuaian tersedia di situs Web berikut: www.hp.eu/certificates.

Menggunakan panel kontrol printer

1	**Ikon panel kontrol penyelarasan printhead**
2	**Ikon pintu akses kartrid tinta terbuka**
3	**Ikon kertas habis**
4	**Ikon kertas macet**
5	**Tombol dan lampu Lanjutkan**
6	**Tombol Batal**
7	**Tombol dan lampu Daya**
8	**Tombol dan lampu ePrint**
9	**Lampu dan tombol Nirkabel**
10	**Ikon jaringan berkabel**
11	**Ikon jaringan nirkabel**
12	**Ikon informasi kartrid tinta**

Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang pola lampu dan pesan panel kontrol, lihat. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 60.

Bahasa Indonesia

HP ePrint

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda setiap saat mencetak pada printer yang tersambung ke Web di manapun Anda berada. Caranya semudah mengirim email ke alamat email yang ditetapkan pada printer sewaktu Anda mengaktifkan Layanan Web pada printer tersebut. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika dapat mengirim email, Anda juga dapat mencetak di manapun Anda berada menggunakan HP ePrint.

Setelah sign up ke account di ePrintCenter (www.eprintcenter.com), Anda dapat sign in untuk melihat status tugas HP ePrint, mengelola antrean printer HP ePrint, mengontrol pengguna yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan untuk HP ePrint.

Catatan: Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan HP ePrint jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

Mengkonfigurasi HP ePrint

Untuk mengkonfigurasi HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.

   Catatan: Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, pilih pilihan "always permit/allow" ["selalu izinkan/bolehkan"] pada pesan tersebut. Jika Anda memilih pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.

2. Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda:
   - **Windows:** Jika diminta, klik **Network (Ethernet/Wireless)** [Jaringan (Ethernet/Nirkabel)], lalu ikuti petunjuk di layar.
   - **Mac OS X:** Klik dua kali ikon **HP Installer** pada CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk pada layar.

   Catatan: Jika diminta, sambungkan sementara printer ke komputer dengan kabel USB. Saat tersambung, komputer akan mengirim pengaturan nirkabel ke printer. Setelah pengaturan ini dikirim, program penginstalan akan meminta Anda untuk melepaskan kabel USB.

3. Jika Anda tersamung ke jaringan nirkabel, masukkan nama dan sandi jaringan nirkabel (jika diminta).

Mengidentifikasi lampu HP ePrint

Lampu HP ePrint menunjukkan status dan bermanfaat untuk mendiagnosis masalah pencetakan. Untuk informasi tentang fungsi pola lampu ini, lihat panduan pengguna.

4. Bila diminta, lakukan yang berikut:
   - Accept the Web Services Terms of Use. [Terima Persyaratan Penggunaan Layanan Web].
   - Membolehkan printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
   - Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy saat tersambung ke Internet, masukkan pengaturan tersebut.

5. Printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan pengaturan.

   Catatan: Halaman informasi juga berisi alamat email yang akan digunakan untuk mencetak dokmen menggunakan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menggunakan HP ePrint" pada halaman 63.

Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengelola serta mengkonfigurasi pengaturan HP ePrint dan mempelajari tentang fitur terbaru, kunjungi ePrintCenter di (www.eprintcenter.com).

Menggunakan HP ePrint

Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka aplikasi email pada komputer atau perangkat selular.

   Catatan: Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat selular, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi tersebut.

2. Buat pesan email baru, lalu lampirkan file yang akan dicetak. Untuk daftar file yang dapat dicetak dan panduan yang dapat diikuti sewaktu menggunakan HP ePrint, lihat "Petunjuk HP ePrint" pada halaman 63.

3. Masukkan alamat email printer ke baris "To" (Ke) pada pesan email, lalu tentukan pilihan untuk mengirim pesan email tersebut.

Apakah alamat email printer?

Untuk memperoleh alamat email printer HP, tekan tombol (HP ePrint) pada panel kontrol printer.

Printer akan mencetak halaman informasi yang berisi alamat email printer.

Catatan: Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris "To" (Ke) pada pesan email. Jika alamat email lain tercantum dalam baris "To" (Ke), laporan yang Anda kirim mungkin tidak akan tercetak.

Petunjuk HP ePrint

- Ukuran maksimum email dan lampiran: 5 MB
- Jumlah maksimum lampiran: 10
- Jenis file yang didukung:
  - PDF
  - HTML
  - Format file teks standar
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - File gambar seperti PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

Catatan: Anda mungkin dapat menggunakan jenis file lainnya dengan HP ePrint. Namun, HP tidak menjamin bahwa drive flash dapat berfungsi secara tepat dengan printer karena tidak diuji secara lengkap.

Menghapus Layanan Web

Untuk menghapus Layanan Web, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Untuk membuka EWS" pada halaman 70.
2. Klik tab **Web Services** [Layanan Web], lalu klik **Remove Web Services** [Hapus Layanan Web] dalam bagian **Web Services Settings** [Pengatura Layanan Web].
3. Klik **Remove Web Services** [Hapus Layanan Web].

Catatan: Jika Anda menghapus Web Services [Layanan Web], HP ePrint akan berhenti berfungsi. Untuk kembali menggunakan HP ePrint, Anda harus mengaturnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengkonfigurasi HP ePrint" pada halaman 62.

Memperbarui printer

HP selalu berupaya meningkatkan performa printernya dan menawarkan Anda beragam fitur terbaru. Jika printer tersambung ke jaringan dan Layanan Web telah diaktifkan, Anda dapat memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

Untuk memperbarui printer, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menggunakan EWS (Server Web Tertanam)" pada halaman 70.
2. Klik tab **Web Services** [Layanan Web], lalu klik **Product Update** [Pembaruan Produk] dalam bagian **Web Services Settings** [Pengaturan Layanan Web].
3. Klik **Check Now** [Periksa Sekarang], lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengatur komunikasi nirkabel (802.11)

Jika printer mendukung komunikasi (802.11) nirkabel, selesaikan langkah-langkah berikut dalam urutan yang tercantum agar dapat membuat sambungan untuk printer.

Langkah 1: Instal perangkat lunak untuk printer

Untuk mengatur komunikasi nirkabel, jalankan program penginstalan dari CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Program penginstalan akan menginstal perangkat lunak dan membuat koneksi nirkabel.

 Catatan: Pastikan perangkat keras printer telah dipasang sebelum Anda mengatur komunikasi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster pengaturan yang diberikan bersama printer atau petunjuk pada layar panel kontrol printer.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.

    Catatan: Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, pilih pilihan "always permit/allow" ["selalu izinkan/bolehkan"] pada pesan tersebut. Jika Anda memilih pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.

2. Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.
   - **Windows:** Jika diminta, klik **Network (Ethernet/Wireless)** [Jaringan (Ethernet/Nirkabel)], lalu ikuti petunjuk di layar.
   - **Mac OS X:** Klik dua kali ikon **HP Installer** pada CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk pada layar.

    Catatan: Jika diminta, sambungkan sementara printer ke komputer dengan kabel USB. Saat tersambung, komputer akan mengirim pengaturan nirkabel ke printer. Setelah pengaturan ini dikirim, program penginstalan akan meminta Anda untuk melepaskan kabel USB.

3. Jika diminta, masukkan nama dan sandi jaringan nirkabel.

? Apakah nama jaringan nirkabel dan sandi saya?

Saat menginstal perangkat lunak, Anda akan diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (disebut juga "SSID") dan sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Sandi nirkabel akan mencegah pihak lain tersambung ke jaringan nirkabel Anda tanpa izin. Jaringan nirkabel dapat menggunakan kode WPA atau WEP passphrase, tergantung pada tingkat keamanan yang diperlukan.

Jika nama jaringan nirkabel atau sandi nirkabel tidak diubah sejak jaringan nirkabel diatur, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel.

Selain itu, jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, HP menyediakan alat bantu, yakni HP Home Network Diagnostic Utility, yang dapat membantu mengambil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat bantu ini, kunjungi HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), lalu klik **Network Diagnostic Utility** [Utilitas Diagnosis Jaringan] dalam bagian **Quick Links** [Link Cepat]. (Saat ini, alat bantu tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

Jika Anda tidak dapat menemukan nama maupun sandi jaringan nirkabel atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika informasi tetap tidak dapat ditemukan, hubungi administrator jaringan Anda atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis sambungan jaringan, nama jaringan nirkabel, dan sandi nirkabel (WPA/Frasa akses WEP), lihat panduan pengguna.

Langkah 2: Uji sambungan nirkabel

Untuk menguji sambungan nirkabel dan memastikannya berfungsi dengan benar, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas telah dimasukkan ke dalam baki.
2. Tekan tombol (Nirkabel) dan tombol (Lanjutkan) secara bersamaan.

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada lalu uji kembali.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah, lihat "Masalah pengaturan nirkabel (802.11)" pada halaman 67.

Mengubah jenis sambungan

Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP dan menghubungkan printer menggunakan sambungan, misalnya USB atau sambungan jaringan, Anda dapat mengubah ke sambungan lain kapan pun Anda inginkan.

Catatan: Jika Anda beralih ke sambungan nirkabel, pastikan kabel Ethernet dilepaskan dari printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer. Anda mungkin akan diminta untuk menghubungkan sementara kabel USB saat proses pengaturan berlangsung.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Pada panel kontrol printer, tekan terus tombol (Nirkabel) dan tombol ✕ (Batal) selama tiga detik.
2. Pada desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Printer Setup & Software** [Perangkat Lunak & Pengaturan Printer].
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.

Mac OS X

1. Pada panel kontrol printer, tekan terus tombol (Nirkabel) dan tombol ✕ (Batal) selama tiga detik.
2. Buka HP Utility. (HP Utility terdapat di dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** [Aplikasi] di tingkat atas hard disk.)
3. Klik **Applications** [Aplikasi] pada toolbar.
4. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengatasi masalah pemasangan

Bagian berikut berisi cara mengatasi masalah yang dialami saat memasang printer.

Jika memerlukan bantuan lebih lanjut, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 60.

Masalah saat memasang printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan Anda menggunakan kartrid PEMASANGAN yang diberikan bersama printer saat pertama kali memasang printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas ukuran A4 atau Letter (8,5x11 inci) polos, putih, dan kosong.
- Pastikan kabel yang digunakan (seperti kabel USB atau Ethernet) dalam kondisi baik.
- Pastikan kabel dan adaptor daya telah tersambung dengan kencang dan catu daya berfungsi dengan benar.
- Pastikan lampu ⏻ (Daya) telah menyala dan tidak berkedip. Saat dihidupkan untuk pertama kalinya, printer memerlukan waktu sekitar 45 detik untuk pemanasan.
- Pastikan printer telah menampilkan layar awal dan lampu lainnya pada panel kontrol printer tidak menyala atau berkedip.
- Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki dan tidak macet di dalam printer.
- Pastikan semua kait dan penutup telah ditutup dengan benar.

Bagaimana cara menginstal panduan pengguna?

Tergantung pada pilihan yang dipilih saat menginstal perangkat lunak HP, panduan pengguna mungkin tidak diinstal di komputer.

Untuk menginstal panduan pengguna, selesaikan langkah-langkah berikut ini:

1. Masukkan CD perangkat lunak yang diberikan bersama printer ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
2. Di layar yang menampilkan perangkat lunak yang disarankan, tentukan pilihan untuk sistem operasi.
   - **Windows:** Pilih pilihan dengan nama "Bantuan".
   - **Mac OS X:** Pilih pilihan **HP Recommended Software** [Perangkat Lunak yang Disarankan HP].
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan panduan pengguna.

Tips: Jika Anda tidak dapat menemukan CD perangkat lunak HP atau jika komputer Anda tidak memiliki drive CD maupun DVD, Anda dapat men-download perangkat lunak HP dari situs Web dukungan HP (www.hp.com/go/customercare). Dari situs Web ini, cari printer, lalu pilih **Software & Driver Downloads [Download Perangkat Lunak & Driver]**. Pilih sistem operasi, pilihan untuk dowload driver, lalu pilih pilihan dengan nama "Perangkat Lunak dan Driver Fitur Penuh".

Masalah saat menginstal perangkat lunak

- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika Anda menggunakan komputer yang berbasis Windows, pastikan bahwa Anda you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD perangkat lunak HP dalam kandar CD, periksa CD perangkat lunak HP dari kerusakan. Anda juga dapat men-download perangkat lunak HP dari situs web HP (www.hp.com/go/customercare).
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows dan tersambung menggunakan kabel USB, pastikan driver USB telah diaktifkan dalam Windows Device Manager [Manajer Perangkat Windows].

Masalah pengaturan nirkabel (802.11)

Bagian ini memberikan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti petunjuk berikut sesuai urutan yang tercantum.

Catatan: Jika Anda masih mengalami masalah, lihat informasi penyelesaian masalah dalam panduan pengguna. (Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 60.) Atau kunjungi HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Setelah mengatasi masalah...

Setelah mengatasi masalah dan berhasil menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut pada sistem operasi Anda:

Windows	Mac OS X
1. Pada desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Printer Setup & Software** [Perangkat Lunak & Pengaturan Printer]. **2.** Klik **Connect a new printer [Sambungkan printer baru]** , lalu pilih jenis sambungan yang akan digunakan.	**1.** Buka HP Utility. (HP Utility terdapat di dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** [Aplikasi] di tingkat atas hard disk.) **2.** Klik ikon **Applications [Aplikasi]** pada toolbar HP Utility, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Langkah 1: Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala.

Jika lampu biru di sebelah tombol nirkabel printer tidak menyala, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Tekan tombol (Nirkabel) untuk mengaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Catatan: Jika printer mendukung jaringan Ethernet, pastikan kabel Ethernet belum tersambung ke printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Langkah 2. Pastikan komputer terhubung ke jaringan

Jika nama jaringan atau kode akses keamanan tidak diubah sejak jaringan nirkabel dikonfigurasi, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan router atau jalur akses nirkabel.

Langkah 3. Aktifkan ulang komponen jaringan nirkabel

Nonaktifkan router dan matikan printer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer kembali sesuai urutan berikut: router terlebih dulu, lalu printer. Jika Anda tetap tidak dapat tersambung, nonaktifkan router, matikan printer dan komputer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer serta komputer kembali sesuai urutan berikut: nonaktifkan router terlebih dulu, lalu matikan printer dan komputer. Terkadang, mematikan daya dan menghidupkannya kembali dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Tes Jaringan Nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Langkah 2: Uji sambungan nirkabel” pada halaman 65.

Tips: Jika Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba pindahkan posisi printer lebih dekat ke router nirkabel.

Langkah 5. Pastikan komputer tidak tersambung ke jaringan Anda melalui VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) adalah jaringan komputer yang menggunakan Internet untuk memberikan sambungan jauh yang aman pada jaringan organisasi. Namun, sebagian besar layanan VPN melarang Anda mengakses perangkat lokal (seperti printer) di jaringan lokal bila komputer tersambung ke VPN.

Untuk menyambungkan printer, putuskan sambungan dari VPN.

Tips: Untuk menggunakan printer sewaktu tersambung ke VPN, Anda dapat menyambungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. Printer menggunakan USB dan sambungan jaringan secara bersamaan.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan Anda atau teknisi yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Mengurangi interferensi

Berikut adalah tips yang dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Atur posisi titik akses atau router nirkabel di posisi tengah sejajar dengan perangkat nirkabel di jaringan.
- Pertahankan semua perangkat nirkabel berada dalam jaringan yang saling terjangkau satu sama lain.

Masalah menggunakan HP ePrint

Jika Anda memiliki masalah saat menggunakan ePrint, periksa hal berikut ini:

- Pastikan printer telah tersambung ke Internet menggunakan Ethernet atau sambungan nirkabel.

  Catatan: Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

- Pastikan pembaruan produk terkini telah diinstal pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Memperbarui printer" pada halaman 63.

  Catatan: Jika pembaruan wajib diperlukan untuk printer, HP ePrint akan dinonaktifkan dan tidak dapat digunakan hingga pembaruan selesai diinstal. Setelah pembaruan diinstal, atur kembali HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengkonfigurasi HP ePrint" pada halaman 62.

- Pastikan HP ePrint telah diaktifkan pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengkonfigurasi HP ePrint" pada halaman 62.
- Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris "To" (Ke) pada pesan email. Jika alamat email lain tercantum dalam baris "To" (Ke), laporan yang Anda kirim mungkin tidak akan tercetak.
- Pastikan Anda mengirim dokumen yang memenuhi persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Petunjuk HP ePrint" pada halaman 63.
- Jika jaringan menggunakan pengaturan proxy sewaktu tersambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang dimasukkan telah valid.
  - Periksa pengaturan yang digunakan browser Web Anda (misalnya, Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
  - Jika server proxy meminta nama pengguna dan sandi, pastikan informasi dimasukkan dengan benar.
  - Hubungi administrator TI atau teknisi yang mengkonfigurasi firewall.

  Jika pengaturan proxy yang digunakan firewall berubah, Anda harus memperbarui pengaturan tersebut di panel kontrol printer. atau ePrintCenter. Jika pengaturan tidak diperbarui, HP ePrint tidak akan dapat digunakan.

  Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengkonfigurasi HP ePrint" pada halaman 62.

Tips: Untuk bantuan lebih lanjut dalam mengatur dan menggunakan HP ePrint, kunjungi www.eprintcenter.com.

Menggunakan EWS (Server Web Tertanam)

Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan halaman muka printer (EWS atau server Web tertanam) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelolanya dari komputer. Tidak ada perangkat lunak khusus yang harus diinstal atau dikonfigurasi di komputer.

Catatan: Anda dapat membuka dan menggunakan EWS tanpa harus tersambung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat “Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?” pada halaman 60.

Bahasa Indonesia

Untuk membuka EWS

1. Dapatkan alamat IP untuk printer. Alamat IP ditampilkan pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan].

  a. Muatkan kertas ke dalam baki.

  b. Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan, tekan terus tombol (Nirkabel) dan tombol (Lanjutkan).

2. Pada browser Web yang didukung di komputer, ketik alamat IP atau nama host yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web: http://123.123.123.123

Tips: Setelah membuka EWS, Anda dapat menandainya untuk mengunjunginya kembali dengan cepat.

Tips: Jika menggunakan browser Web Safari di Mac OS X, Anda juga dapat menggunakan penanda Bonjour untuk membuka EWS dengan mudah tanpa mengetik alamat IP. Untuk menggunakan penanda Bonjour, buka Safari, lalu dari menu **Safari**, klik **Preferences** [Preferensi]. Pada tab **Bookmarks** [Penanda], dalam bagian **Bookmarks bar** [Panel penanda], pilih **Include Bonjour**[Sertakan Bonjour], lalu tutup jendela. Klik penanda **Bonjour**, lalu pilih printer di jaringan untuk membuka EWS.

Pernyataan jaminan terbatas HP

Katerangan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas
1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
   a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
   b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
   c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
   d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab
1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
2. SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat
1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Bedasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
   a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
   b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
   c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

สารบัญ

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยพื้นฐานทุกครั้งขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้ารับทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะหรือไม่เกิดความเสียหาย
7. หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ
9. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การใช้เครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่เลือกใช้เครื่องพิมพ์ของเรา คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้พิมพ์เอกสารและรูปถ่ายได้ทุกที่ทุกเวลาอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ: คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู “คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด” ในหน้า 74

คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด

คู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “วิธีใช้”) จะอยู่ในคอมพิวเตอร์ขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

คู่มือนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์ที่สนับสนุน (ถ้ามีสำหรับเครื่องพิมพ์)
- คำแนะนำอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์
- ข้อมูลคำประกาศ ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และข้อบังคับที่สำคัญ

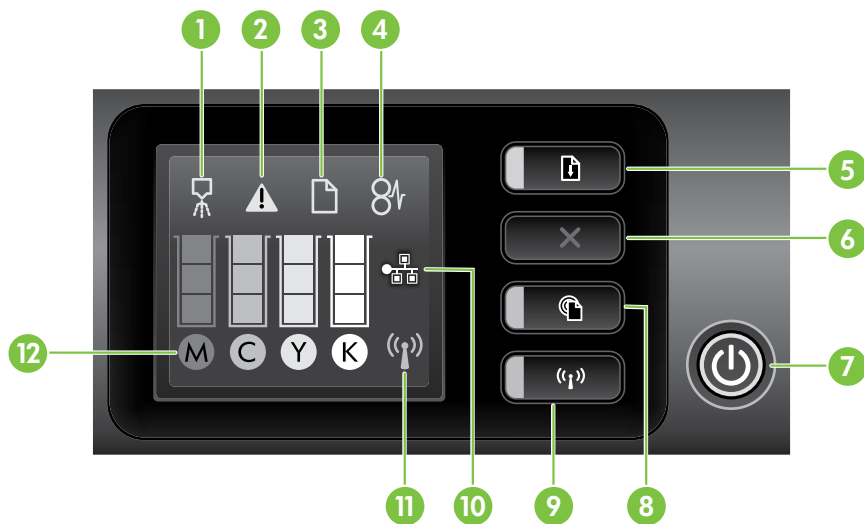
คุณสามารถเปิดอ่านคู่มือนี้ได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Microsoft® Windows®) หรือจากเมนู Help (Mac OS X):

- **Windows:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือก **Help** (วิธีใช้)
- **Mac OS X:** จาก Finder (ตัวค้นหา) คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ Mac Help

นอกจากนี้ ยังมี Adobe Acrobat เวอร์ชันของคู่มือฉบับนี้ให้ใช้งานบนเว็บไซต์สนับสนุนของ HP (www.hp.com/go/customercare)

ข้อเสนอแนะ: หากคุณไม่พบคู่มือผู้ใช้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คู่มือดังกล่าวอาจไม่ได้ถูกคัดลอกลงในคอมพิวเตอร์เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ฉันควรติดตั้งคู่มือผู้ใช้อย่างไร” ในหน้า 80

CE ⓘ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับและการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับสหภาพยุโรปจะอยู่ในส่วนของ “ข้อมูลทางเทคนิค” ของคู่มือการใช้งาน (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “วิธีใช้”) นอกจากนี้ คุณสามารถดูคำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนดได้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.eu/certificates

การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1	ไอคอนแผงควบคุมการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
2	ไอคอนเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก
3	ไอคอนไม่มีกระดาษ
4	ไอคอนกระดาษติด
5	ปุ่มกลับสู่การทำงานและไฟแสดงสถานะ
6	ปุ่มยกเลิก
7	ปุ่มเปิด/ปิดและไฟแสดงสถานะ
8	ปุ่ม ePrint และไฟแสดงสถานะ
9	ปุ่มไร้สายและไฟแสดงสถานะ
10	ไอคอนเครือข่ายใช้สาย
11	ไอคอนเครือข่ายไร้สาย
12	ไอคอนข้อมูลตลับบรรจุหมึก

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบไฟแสดงสถานะของแผงควบคุมและข้อความ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู “คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด” ในหน้า 74

HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเว็บได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมลได้ คุณก็สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว (www.eprintcenter.com) คุณจะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ของ HP ePrint, ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได้

หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจะใช้ HP ePrint ไม่ได้ หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

การติดตั้ง HP ePrint

ในการติดตั้ง HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   หมายเหตุ: หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดก็ตามระหว่างการติดตั้ง ให้เลือก ตัวเลือก "อนุญาต/ยินยอม เสมอ" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ:
   - **Windows:** เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Network (Ethernet/Wireless)** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
   - **Mac OS X:** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **โปรแกรมการติดตั้ง HP** ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   หมายเหตุ: เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB เป็นการชั่วคราว เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คอมพิวเตอร์จะส่งการตั้งค่าไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ หลังจากส่งการตั้งค่าเหล่านี้แล้ว โปรแกรมติดตั้งจะแสดงข้อความแจ้งให้คุณถอดสายเคเบิล USB ออก

3. หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ป้อนชื่อและรหัสผ่านของเครือข่ายไร้สาย (ถ้าได้รับข้อความแจ้ง)

4. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ทำต่อไปนี้:
   - ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการบนเว็บ
   - อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัพเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ
   - หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ป้อนการตั้งค่าเหล่านี้

5. เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

   หมายเหตุ: นอกจากนี้ หน้าข้อมูลยังมีที่อยู่อีเมลซึ่งคุณจะต้องใช้ในการพิมพ์เอกสารด้วย HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การใช้ HP ePrint" ในหน้า 77

ทำความเข้าใจกับไฟแสดงสถานะของ HP ePrint

ไฟ HP ePrint จะแสดงสถานะและมีประโยชน์ในการวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความหมายของรูปแบบไฟแสดงสถานะเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและการกำหนดค่า HP ePrint และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติใหม่ๆ โปรดไปที่ ePrintCenter (www.eprintcenter.com)

การใช้ HP ePrint

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดแอพพลิเคชันอีเมลของคุณบนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอพพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับแอพพลิเคชัน

2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ หากต้องการดูรายการไฟล์ที่สามารถพิมพ์ด้วย HP ePrint ได้ รวมทั้งคำแนะนำในการใช้งาน HP ePrint โปรดดู “คำแนะนำในการใช้ HP ePrint” ในหน้า 77
3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล

ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์คืออะไร

หากต้องการทราบที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ โปรดกดปุ่ม (HP ePrint) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ออกมา

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากคุณใส่ที่อยู่อีเมลอื่นในบรรทัด “To” (ถึง) เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์เอกสารแนบที่คุณส่งไป

คำแนะนำในการใช้ HP ePrint

- ขนาดสูงสุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 MB
- จำนวนสูงสุดของสิ่งที่แนบ: 10
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
  - PDF
  - HTML
  - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

หมายเหตุ: คุณอาจจะสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นๆ กับ HP ePrint ได้ อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับประกันว่าแฟลชไดร์ฟเหล่านั้นจะทำงานกับอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ผ่านการทดสอบอย่างสมบูรณ์

การลบบริการบนเว็บ

หากต้องการลบบริการบนเว็บ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเปิด EWS” ในหน้า 84
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการบนเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการบนเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการบนเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการบนเว็บ)

หมายเหตุ: หากคุณลบบริการบนเว็บ HP ePrint จะหยุดทำงาน หากต้องการใช้ HP ePrint อีกครั้ง คุณต้องติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การติดตั้ง HP ePrint” ในหน้า 76

การอัพเดตเครื่องพิมพ์

HP มุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และสรรค์สร้างคุณสมบัติใหม่ๆ มาให้คุณใช้งานอยู่เสมอ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและมีการเปิดใช้งานบริการบนเว็บแล้ว คุณจะสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัพเดตของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการอัพเดตเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)” ในหน้า 84
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการบนเว็บ) จากนั้นคลิก **Product Update** (อัพเดตผลิตภัณฑ์) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการบนเว็บ)
3. คลิก **Check Now** (ตรวจสอบทันที) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11)

หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารไร้สาย (802.11) ให้ทำตามขั้นตอนที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 1: การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการติดตั้งการสื่อสารไร้สาย ให้รันโปรแกรมการติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โปรแกรมการติดตั้งจะติดตั้งซอฟต์แวร์และสร้างการเชื่อมต่อไร้สาย

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   หมายเหตุ: หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดก็ตามระหว่างการติดตั้ง ให้เลือก ตัวเลือก "อนุญาต/ยินยอม เสมอ" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
   - **Windows**: เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Network (Ethernet/Wireless)** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
   - **Mac OS X**: ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **โปรแกรมการติดตั้ง HP** ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   หมายเหตุ: เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB เป็นการชั่วคราว เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คอมพิวเตอร์จะส่งการตั้งค่าไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ หลังจากส่งการตั้งค่าเหล่านี้แล้ว โปรแกรมติดตั้งจะแสดงข้อความแจ้งให้คุณถอดสายเคเบิล USB ออก

3. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ป้อนชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่าน

? ชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่านของฉันคืออะไร

ขณะที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (หรือที่เรียกว่า "SSID") และรหัสผ่าน:

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านของระบบไร้สายจะช่วยป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายไร้สายหรือรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

นอกจากนี้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows อยู่ HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility ซึ่งสามารถช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับบางระบบได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิก **Network Diagnostic Utility** (ยูทิลิตีการวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน **Quick Links** (ลิงค์ด่วน) (เครื่องมือนี้อาจใช้ได้ในบางภาษาเท่านั้นในขณะนี้)

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่าน หรือจำข้อมูลเหล่านี้ไม่ได้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย ชื่อเครือข่ายไร้สาย และรหัสผ่านของระบบไร้สาย (รหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) โปรดดูคู่มือผู้ใช้

ขั้นตอนที่ 2: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการทดสอบการเชื่อมต่อไร้สายและตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อนั้นทำงานถูกต้อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม (ไร้สาย) และปุ่ม (กลับสู่การทำงาน) พร้อมกัน

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดู “ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)” ในหน้า 81

วิธีการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ เช่น ผ่านทาง USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อแบบอื่นได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ

หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ชั่วคราวในระหว่างขั้นตอนติดตั้ง

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ไร้สาย) และปุ่ม ✕ (ยกเลิก) ค้างไว้สามวินาที
2. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ไร้สาย) และปุ่ม ✕ (ยกเลิก) ค้างไว้สามวินาที
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์)
3. คลิก **Applications** (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
4. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

ส่วนต่อไปนี้มีวิธีการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู “คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด” ในหน้า 74

ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งที่มากับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด A4 หรือขนาด Letter (8.5x11 นิ้ว) แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี (เช่น สาย USB หรือสายอีเธอร์เน็ต)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเชื่อมต่อแน่นดีแล้วและแหล่งจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ ⏻ (เปิด/ปิด) ติดอยู่และไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 วินาทีเพื่ออุ่นเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์แสดงหน้าหลักอยู่ และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สว่างหรือกระพริบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนกระดาษลงในถาดแล้วและไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสลักและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

ฉันควรติดตั้งคู่มือผู้ใช้อย่างไร

อาจไม่มีการติดตั้งคู่มือผู้ใช้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือกตอนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

ในการติดตั้งคู่มือผู้ใช้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มากับเครื่องพิมพ์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. ในหน้าจอซึ่งแสดงซอฟต์แวร์ที่แนะนำ ให้เลือกตัวเลือกของระบบปฏิบัติการที่คุณใช้:
   - **Windows**: เลือกตัวเลือกที่มีคำว่า “Help” (วิธีใช้) อยู่ในชื่อ
   - **Mac OS X**: เลือกตัวเลือก **HP Recommended Software** (ซอฟต์แวร์ที่แนะนำของ HP)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งคู่มือผู้ใช้ให้เสร็จสิ้น

ข้อเสนอแนะ: หากคุณไม่พบซีดีซอฟต์แวร์ของ HP หรือหากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีไดรฟ์สำหรับซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (www.hp.com/go/customercare) จากเว็บไซต์นี้ ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **Software & Driver Downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์) เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ เลือกตัวเลือกสำหรับดาวน์โหลดไดรเวอร์ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่มีข้อความว่า “Full Feature Software and Drivers” (ซอฟต์แวร์และไดร์เวอร์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน) อยู่ในชื่อ

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุอักษรไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดร์ฟซีดีได้ ให้ตรวจสอบซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่ นอกจากนี้ คุณยังสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของ HP ได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/go/customercare)
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows และเชื่อมต่อโดยใช้ สาย USB ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ใน ตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ทำตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

หมายเหตุ: หากยังคงพบปัญหาอยู่ โปรดอ่านข้อมูลแก้ไขปัญหาในคู่มือผู้ใช้ (สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู “คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด” ในหน้า 74) หรือไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting)

หลังจากการแก้ไขปัญหา...

เมื่อคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้:

Windows	Mac OS X
1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) 2. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือกประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้	1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์) 2. คลิกไอคอน **Applications** (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะไร้สาย (802.11) สว่าง

ถ้าไฟสีน้ำเงินที่อยู่ใกล้กับปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติดสว่าง แสดงว่าอาจยังไม่ได้เปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สาย

กดปุ่ม ((ı)) (ไร้สาย) เพื่อเปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนระบบเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแล้ว การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายไร้สายที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งมาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่อยู่ใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณโดยไม่ตั้งใจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารที่มากับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ภาษาไทย

ขั้นตอนที่ 3 รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ขั้นตอนที่ 2: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย” ในหน้า 79

ข้อเสนอแนะ: หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN

เครือข่าย VPN คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในการให้การเชื่อมต่อระยะไกลที่ปลอดภัยกับเครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม บริการ VPN ส่วนใหญ่จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์ภายใน (เช่น เครื่องพิมพ์) ที่อยู่ในเครือข่ายเฉพาะที่ขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ VPN

หากต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN

ข้อเสนอแนะ: หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN อยู่ คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB ได้ เครื่องพิมพ์จะใช้สาย USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ที่สามารถติดตั้งเครือข่ายไร้สายได้

การลดสัญญาณรบกวน

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งของจุดเชื่อมต่อหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่ายได้
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

ปัญหาในการใช้ HP ePrint

หากคุณประสบปัญหาในการใช้ ePrint โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สายแล้ว

  หมายเหตุ: คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอัพเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดในเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การอัพเดตเครื่องพิมพ์” ในหน้า 77

  หมายเหตุ: หากมีการอัพเดตสำคัญที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ePrint จะปิดการทำงานและจะไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะติดตั้งการอัพเดตเสร็จสิ้น หลังจากติดตั้งการอัพเดตแล้ว ให้ติดตั้ง HP ePrint อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การติดตั้ง HP ePrint” ในหน้า 76

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน HP ePrint สำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การติดตั้ง HP ePrint” ในหน้า 76
- ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากคุณใส่ที่อยู่อีเมลอื่นในบรรทัด “To” (ถึง) เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์เอกสารแนบที่คุณส่งไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “คำแนะนำในการใช้ HP ePrint” ในหน้า 77
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณป้อนถูกต้อง:
  - ตรวจสอบการตั้งค่าของเว็บเบราเซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox หรือ Safari)
  - หากพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ต้องใช้ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนข้อมูลอย่างถูกต้อง
  - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

  หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัพเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือ ePrintCenter หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่อัพเดต คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ได้

  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การติดตั้ง HP ePrint” ในหน้า 76

ข้อเสนอแนะ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมในการติดตั้งและใช้งาน HP ePrint โปรดไปที่ www.eprintcenter.com

ภาษาไทย

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) หรือ EWS) ดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้งาน EWS ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดู “คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด” ในหน้า 74

การเปิด EWS

1. รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

   ก. ให้ใส่กระดาษลงในถาด

   ข. กดปุ่ม (ไร้สาย) และปุ่ม (กลับสู่การทำงาน) ค้างไว้เพื่อพิมพ์หน้ากำหนดค่าเครือข่าย

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

   ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงไปในเว็บเบราเซอร์:

   http://123.123.123.123

ข้อเสนอแนะ: หลังจากเปิด EWS คุณสามารถบุ๊คมาร์คเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ: หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ Bonjour bookmark ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมนู **Safari** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ในแท็บ **Bookmarks** (ที่คั่นหน้า) ในส่วนแถบ **Bookmarks** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) จากนั้นปิดหน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)

A. ระยะเวลารับประกัน
   1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
   2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
   3. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
      a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
      b. การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
      c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
      d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
   4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
   5. หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
   6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
   7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
   8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
   9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
   10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
   ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
   1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
   2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่
   1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
   2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนดา) อาจมีข้อกำหนด:
      a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
      b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
      c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
   3. สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

目錄

繁體中文

安全資訊

使用本印表機時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳讀並了解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
3. 清理本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本印表機。
6. 請將印表機安裝在有保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
7. 如果印表機不能正常運作，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用者指南）。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。
9. 限用印表機隨附的外接電源轉換器。

備註： 匣中的墨水在列印中有多種不同的用途；其一是使印表機及墨水匣可進行列印前的初始化作業，另一則是清潔及清通印字頭噴嘴的印字頭維護作業。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。詳細的說明，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

使用印表機

感謝您購買本印表機！利用本印表機，您可以隨時隨地列印文件與相片。

提示： 您可以使用印表機軟體或內嵌 web 伺服器 (EWS) 來變更印表機設定。如需這些工具的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 88 頁的「使用者指南在哪裡？」。

使用者指南在哪裡？

本印表機專用的使用者指南（亦稱為「說明」）已於安裝 HP 軟體時存放在您的電腦中。

本節大綱如下：

- 疑難排解
- 有關支援列印耗材和配件（若印表機適用）的詳細資訊
- 詳細的印表機使用方式
- 重大的聲明、環境及法規資料

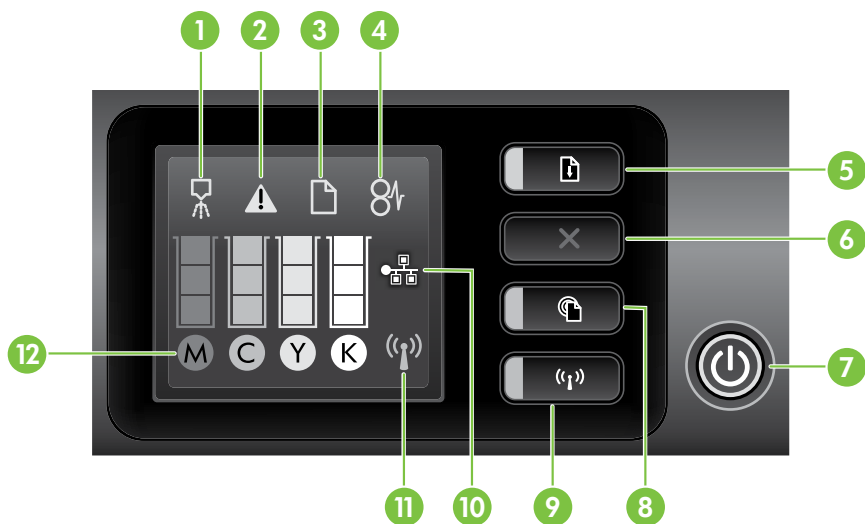
您可以從 HP 列印軟體 (Microsoft® Windows®) 或從「說明」功能表 (Mac OS X) 開啟本指南：

- **Windows：** 按一下**開始**，選取**程式集**或**所有程式式**，選取 **HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取**說明**。
- **Mac OS X：** 從 Finder 按一下**說明** > **Mac 說明**。在 Help Viewer 視窗中，從「Mac 說明」快顯功能表選擇您的印表機。

此外，您也可以在 HP 的支援網站取得本指南的 Adobe Acrobat 版本(www.hp.com/go/customercare)。

提示： 若是電腦上找不到使用者指南，可能是因為在安裝 HP 軟體時未將其複製到電腦中。如需詳細資訊，請參閱第 94 頁的「如何安裝使用者指南？」。

CE ⓘ 適用於歐盟的規格和規範資訊係記載於使用者指南（亦稱為「說明」）中的「技術資訊」一節。此外，您也可以在下列網站找到「產品規格聲明」： www.hp.eu/certificates。

使用印表機控制台

1	列印頭校正控制台圖示
2	墨水匣存取擋門開啟圖示
3	紙張用完圖示
4	夾紙圖示
5	重新開始按鈕及指示燈
6	取消按鈕
7	電源按鈕及指示燈
8	ePrint 按鈕及指示燈
9	無線按鈕及指示燈
10	有線網路圖示
11	無線網路圖示
12	墨水匣資訊圖示

其他資訊！

如需有關控制台指示燈模式及訊息的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 88 頁的「使用者指南在哪裡？」。

HP ePrint

HP ePrint 是一項免費的 HP 服務，可讓您隨時隨地列印至您連接 Web 的印表機。當您啟用印表機上的 Web 服務之後，只要將電子郵件傳送至指派給印表機的電子郵件地址，一切就是這麼簡單。不需要任何特殊的驅動程式或軟體。只要您可以傳送電子郵件，就可以使用 HP ePrint 從任何地方列印。

一旦您註冊了 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 的帳戶，就可以登入檢視您的 HP ePrint 工作狀態、管理您的 HP ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 HP ePrint 的說明。

備註： 若要使用 HP ePrint，必須將印表機連接到網際網路（使用 Ethernet 纜線或無線連接方式）。如果印表機是使用 USB 纜線連接，您將無法使用 HP ePrint。

設定 HP ePrint

若要設定 HP ePrint，請完成下列步驟：

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

   備註： 安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠許可/允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。

2. 遵循適用於您作業系統的說明：
   - **Windows：** 在收到提示時，按一下 **Network (Ethernet/Wireless)**（網路（Ethernet/無線）），然後按照螢幕上的說明進行。
   - **Mac OS X：** 按兩下軟體 CD 上的 **HP Installer** 圖示，再按螢幕上的指示進行。

   備註： 若是收到提示，請暫時用一條 USB 電纜來將印表機連接到電腦。一旦連接，電腦會向印表機發出無線設定。當發送完這些設定之後，安裝程式將提示您中斷該 USB 電纜的連線。

3. 若您將連接到無線網路，請輸入無線網路名稱和密碼（在提示情況下）。

4. 請按提示執行下列步驟：
   - 接受 Web 服務使用條款。
   - 允許印表機自動檢查有無產品更新並加以安裝。
   - 如果您的網路在連線至網際網路時有使用 Proxy 設定，請輸入這些設定。

5. 印表機隨即列印資訊頁面。按照該資訊頁面的指示完成設定。

   備註： 此資訊頁也包含您將透過 HP ePrint 列印文件時所使用的電子郵件地址。如需詳細資訊，請參閱第 91 頁的「使用 HP ePrint」。

瞭解 HP ePrint 指示燈

HP ePrint 指示燈顯示印表機狀態，對診斷列印方面的問題非常實用。如需有關這些指示燈模式及代表意義的詳細資訊，請參閱使用者指南。

其他資訊！

如需有關管理與設定 HP ePrint 設定，以及最新功能的詳細資訊，請瀏覽 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

繁體中文

使用 HP ePrint

若要使用 HP ePrint 列印文件，請完成以下步驟：

1. 在您的電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。

   備註： 如需有關在您的電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的詳細資訊，請參閱該應用程式提供的說明文件。

2. 建立新的電子郵件訊息，然後將您要列印的檔案加入成為附件。如需使用 HP ePrint 時可列印的檔案類型清單，以及使用 HP ePrint 時的指導方針，請參閱第 91 頁的「HP ePrint 指導方針」。
3. 在電子郵件訊息的「收件者」欄位輸入印表機的電子郵件地址，然後選取傳送電子郵件訊息的選項。

印表機的電子郵件地址是什麼？

若要取得印表機的 HP ePrint 電子郵件地址，請按下印表機控制台上的 (HP ePrint) 按鈕。

印表機隨即列印含有印表機電子郵件地址的資訊頁面。

備註： 確認印表機的電子郵件地址是電子郵件訊息「收件者」欄位中唯一的一筆地址。如果「收件者」欄位中有其他電子郵件地址，您傳送的附件可能會無法列印。

HP ePrint 指導方針

- 電子郵件及附件的大小上限： 5 MB
- 附件的數目上限： 10
- 支援的檔案類型：
  - PDF
  - HTML
  - 標準文字檔案格式
  - Microsoft Word、PowerPoint
  - 影像檔，例如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

備註： 您也可以使用其他類型的檔案搭配 HP ePrint。但因未經充分測試，HP 無法保證其能正常使用於本印表機。

移除 Web 服務

若要移除 Web 服務，請完成下列步驟：

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱第 98 頁的「開啟 EWS」。
2. 按一下 **Web Services**（Web 服務）標籤，然後按一下 **Web Services Settings**（Web 服務設定）區段中的 **Remove Web Services**（移除 Web 服務）。
3. 按一下 **Remove Web Services**（移除 Web 服務）。

備註： 移除 Web 服務之後，HP ePrint 便停止運作。您必須安裝 HP ePrint，才能再次加以使用。如需詳細資訊，請參閱 第 90 頁的「設定 HP ePrint」。

更新印表機

HP 一直致力於改善其印表機產品的效能並為您提供最新的功能。如果印表機已連接網路而且 Web 服務已啟用，您可以檢查有無印表機更新並加以安裝。

若要更新印表機，請完成下列步驟：

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱第 98 頁的「使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)」。
2. 按一下 **Web Services**（Web 服務）標籤，然後按一下 **Web Services Settings**（Web 服務設定）區段中的 **Product Update**（產品更新）。
3. 按一下 **Check Now**（立即檢查），並且按照螢幕上的指示來進行。

繁體中文

設定無線 (802.11) 通訊

若印表機支援無線 (802.11) 通訊，請依序完成下列步驟來建立印表機的無線連線。

步驟 1： 安裝印表機的軟體

若要設定無線通訊，請執行印表機隨附 HP 軟體 CD 上的安裝程式。安裝程式會安裝軟體，並且建立無線連線。

備註： 在您設定無線通訊之前，請先確認已設定好印表機硬體。如需詳細資訊，請參閱印表機隨附的設定簡明手冊，或是印表機控制台畫面上的說明。

遵循適用於您作業系統的說明。

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

   備註： 安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠許可/允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。

2. 遵循適用於您作業系統的說明。
   - **Windows**： 在收到提示時，按一下 **Network (Ethernet/Wireless)**（網路（Ethernet/無線）），然後按照螢幕上的說明進行。
   - **Mac OS X**： 按兩下軟體 CD 上的 **HP Installer** 圖示，再按螢幕上的指示進行。

   備註： 若是收到提示，請暫時用一條 USB 電纜來將印表機連接到電腦。一旦連接，電腦會向印表機發出無線設定。當發送完這些設定之後，安裝程式將提示您中斷該 USB 電纜的連線。

3. 在收到提示時，輸入無線網路名稱和密碼。

繁體中文

我的無線網路名稱和密碼是什麼？

當您安裝軟體時，系統會提示您輸入無線網路名稱（也稱為「SSID」）和無線密碼：

- 無線網路名稱就是您無線網路的名稱。
- 無線密碼可避免其他人未經您的許可就連接到您的無線網路。根據所需的安全等級，您的無線網路可能會使用 WPA 金鑰或 WEP 密碼。

如果在設定無線網路後未變更無線網路名稱或無線密碼，有時候可以在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

此外，如果使用的是執行 Windows 的電腦，HP 提供一套名為「HP 家用網路診斷公用程式」的工具，可讓您擷取某些系統的這項資訊。若要使用此工具，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然後按一下**「快速連結」**區段中的**「網路診斷公用程式」**。（目前，此工具可能只有提供某些語言版本）。

如果找不到無線網路名稱和密碼，或者記不得此資訊，請參閱電腦上的文件或路由器隨附的文件。如果仍找不到此資訊，請向網路管理員或設定無線網路的人員索取。

如需網路連接類型、無線網路名稱和無線密碼（WPA 金鑰/WEP 密碼）的詳細資訊，請參閱使用者指南。

步驟 2： 測試無線連線

若要測試無線連線並確定其已正常運作，請完成下列步驟：

1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。
2. 同時按下 (無線) 按鈕和 (重新開始) 按鈕。

印表機會列印有測試結果的報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

如需進一步的疑難排解資訊，請參閱第 95 頁的「無線 (802.11) 設定問題」。

變更連線類型

如果您已安裝 HP 軟體並使用 USB 或網路連線印表機，則您可以視需求隨時變更成不同的連線。

備註： 如果您變更為無線連線，請確定印表機並未連接 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。系統可能會提示您在設定期間暫時連接 USB 纜線。

遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

1. 在印表機控制台上，連續按住 (無線) 按鈕和 ✕ (取消) 按鈕三秒鐘。
2. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下 **Printer Setup & Software**（印表機設定與軟體）。
3. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

1. 在印表機控制台上，連續按住 (無線) 按鈕和 ✕ (取消) 按鈕三秒鐘。
2. 開啟 HP 公用程式。(HP Utility 位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾）。
3. 按一下工具列上的**應用程式**。
4. 按兩下 **HP 設定小幫手**，然後依照螢幕上的指示操作。

解決設定問題

以下各節可協助您解決安裝印表機會遇到的問題。

如需更進一步的說明，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 88 頁的「使用者指南在哪裡？」。

設定印表機的問題

- 請檢查並確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定在初次設定印表機時使用印表機隨附的「設定」墨水匣。
- 確定印表機已放入未使用過的 A4 或 Letter 尺寸（8.5x11 英吋）普通白紙。
- 檢查所用的各項線材（例如 USB 纜線或 Ethernet 纜線）是否功能正常。
- 檢查是否已妥善連接電源線和電源轉接器，且電源插座的功能正常。
- 確定 ⏻（電源）指示燈亮起且非閃爍狀態。首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 確定印表機已顯示首頁，且印表機控制台上的指示燈均未亮起或閃爍。
- 檢查紙張是否均已正確的裝入紙匣且印表機中無夾紙。
- 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。

繁體中文

如何安裝使用者指南？

由於您在安裝 HP 軟體時可能選取不同的選項，因此您的電腦上不一定會安裝使用者指南。

若要安裝使用者指南，請完成下列步驟：

1. 將印表機隨附的軟體 CD 插入電腦，然後執行螢幕上的指示步驟。
2. 請在顯示所建議軟體的螢幕上，選取您的作業系統適用的選項。
   - **Windows**： 選取名稱中含「說明」的選項。
   - **Mac OS X**： 選取 **HP Recommended Software**（HP 建議軟體）。
3. 請遵循螢幕上的指示，完成使用者指南的安裝。

提示： 若您找不到 HP 軟體 CD 或是您的電腦沒有 CD 或 DVD 光碟機，則您可以從 HP 支援網站 support website (www.hp.com/go/customercare) 下載這項 HP 軟體。請從此網站中搜尋印表機適用的選項，接著選取 **Software & Driver Downloads**（軟體及驅動程式下載）。請選取作業系統和驅動程式下載選項，接著選取名稱中含有「完整功能軟體和驅動程式」的選項。

安裝軟體時的問題

- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 若您無法使用執行 Windows 的電腦，則當電腦無法識別您所輸入的光碟機路徑，請務必確認您已指定正確的 CD 光碟機代碼。
- 如果電腦無法識別 CD 光碟機中的 HP 軟體 CD，請檢查 HP 軟體 CD 是否已損壞。您也可以從 HP 網站下載 HP 軟體 (www.hp.com/go/customercare)。
- 如果您的電腦是執行 Windows 而且使用 USB 纜線連接，請確認 Windows 裝置管理員中是否已停用 USB 驅動程式。

無線 (802.11) 設定問題

本節提供您在將印表機連接到無線網路時可能遭遇問題的解決方法資訊。

請依序執行下列指示。

備註： 如果問題持續發生，請參考使用者指南中有關解決問題的相關資料。(如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 88 頁的「使用者指南在哪裡？」)。或者，造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

解決問題後...

問題解決且印表機成功連上無線網路後，請針對您的作業系統執行下列步驟：

Windows	Mac OS X
1. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下 **Printer Setup & Software**（印表機設定與軟體）。 2. 按一下 **Connect a new printer**（連接新印表機），然後選取您要使用的連線類型。	1. 開啟 HP 公用程式。(HP Utility 位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾)。 2. 按一下 HP Utility 工具列上的**應用程式**圖示，然後按兩下 **HP 設定小幫手**，再按照畫面上的指示進行。

步驟 1： 請確定無線 (802.11) 指示燈已開啟。

如果印表機之無線按鈕旁的藍燈未亮起，則表示無線功能尚未開啟。

按下 (無線) 按鈕開啟印表機的無線功能。

備註： 印表機支援 Ethernet 網路連結時，切勿將 Ethernet 網路線插入印表機。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。

步驟 2. 檢查電腦是否已連上網路

如果在指定無線網路路由器後未變更預設的無線網路名稱，您可能會不小心連接到附近的無線網路，而不是連線到自己的網路。如需詳細資訊，請參閱路由器或無線存取點 (WAP) 所隨附的手冊。

步驟 3. 重新啟動無線網路組件

關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啟：先路由器再印表機。如果仍無法連接，請依序將路由器、印表機及電腦關機後再按下列順序開機： 先路由器，其次印表機，最後是電腦。有時候關閉後再開啟電源，就可以解決網路通訊問題。

步驟 4. 執行無線網路測試

針對無線網路問題，請執行「無線網路測試」。

如需詳細資訊，請參閱第 93 頁的「步驟 2： 測試無線連線」。

提示： 無線網路測試顯示訊號欠佳時，請將印表機改置於靠近無線路由器的位置。

步驟 5. 確認您的電腦不是透過虛擬私有網路 (VPN) 連線到網路

虛擬私有網路 (VPN) 是一種使用網際網路來為組織網路提供遠端安全連線的電腦網路。然而，當您的電腦已連線至 VPN 時，多數的 VPN 服務並不允許您存取區域網路上的本機裝置，例如您的印表機。

若要連線至印表機，請中斷與 VPN 的連線。

提示： 若要在連線至 VPN 的情況下使用印表機，您可以使用 USB 纜線將印表機連接到電腦。印表機會同時使用其 USB 連線和網路連線。

如需詳細資訊，請聯絡設定無線網路的網路管理員等人員。

降低干擾

下列技巧可能有助於降低對無線網路的干擾：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 請將存取點或無線路由器置於與網路上其他無線裝置無實體阻礙的中間位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

使用 HP ePrint 時發生的問題

如果您在從電腦使用 ePrint 時遇到問題，請檢查下列項目：

- 確認印表機已使用 Ethernet 或無線方式連線至網際網路。

  備註： 如果印表機是使用 USB 纜線連接，您將無法使用這些 Web 功能。

- 確認印表機已安裝最新的產品更新。如需詳細資訊，請參閱第 91 頁的「更新印表機」。

  備註： 如果出現印表機適用的強制更新，則 HP ePrint 將會關閉，直到該更新完成安裝才可使用。安裝完該更新之後，請再次設定 HP ePrint。如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的「設定 HP ePrint」。

- 確定印表機上已啟用 HP ePrint。如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的「設定 HP ePrint」。
- 確認印表機的電子郵件地址是電子郵件訊息「收件者」欄位中唯一的一筆地址。如果「收件者」欄位中有其他電子郵件地址，您傳送的附件可能會無法列印。
- 確認您要傳送的文件符合 HP ePrint 的要求。如需詳細資訊，請參閱第 91 頁的「HP ePrint 指導方針」。
- 如果您的網路在連線至網際網路時有使用 Proxy 設定，請確認您輸入的是有效的 Proxy 設定：
  - 檢查您使用的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的設定。
  - 您的 Proxy 伺服器需要使用者名稱和密碼，因此請確定這些資訊已經正確輸入。
  - 洽詢為您設定防火牆的 IT 管理員等人員。

  如果防火牆使用的 Proxy 設定已經變更，您必須在印表機的控制台或 ePrintCenter 中更新這些設定。如果沒有更新這些設定，您將無法使用 HP ePrint。

  如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的「設定 HP ePrint」。

提示： 如需有關設定與使用 HP ePrint 的其他說明，請造訪 www.eprintcenter.com。

繁體中文

使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

當印表機連線至網路時，您可以使用印表機的首頁（內嵌式 Web 伺服器或 EWS），檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。無需在電腦上安裝或設定特別的軟體。

備註： 您可在未連上網際網路的情形下使用 EWS，不過此時有某些功能無法使用。

如需 EWS 的詳細資訊，請參閱使用者指南。
如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱第 88 頁的「使用者指南在哪裡？」。

開啟 EWS

1. 取得印表機的 IP 位址。IP 位址會在「網路配置頁」上顯示。
   a. 將紙張放入紙匣。
   b. 同時按住 (無線) 按鈕和 (重新開始) 按鈕來列印網路配置頁。
2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

   例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器： http://123.123.123.123

提示： 開啟 EWS 後，您可將 EWS 的網址設為書籤，以便快速重返該位址。

提示： 如果使用的是 Mac OS X 中的 Safari Web 瀏覽器，您也可以使用 Bonjour 書籤開啟 EWS，而不需要輸入 IP 位址。若要使用 Bonjour 書籤，請開啟 Safari，然後按一下 **Safari** 選單中的**偏好設定**。在**書籤**標籤頁上的**書籤列**區域中，選取**包含 Bonjour**，然後關閉視窗。按一下 **Bonjour** 書籤，然後選取要開啟 EWS 的網路印表機。

惠普科技有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍
1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
   c. 違反產品規範的操作；
   d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制
1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律
1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
   a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
   b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
   c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。